

# RESOLUCIÓN 777 DE 2021

## Nuevo protocolo general de bioseguridad. Para todos los sectores económicos y sociales de Colombia

Tu deber es cuidarte y  
cuidar a los demás para  
preservar lo más  
precioso.  
¡ la vida y la familia !



# ¿Cuáles serán los criterios y condiciones para el desarrollo de las actividades económicas, sociales y del estado?



Departamentos y ciudades con ocupación UCI menor a 86%

Apertura de bares, discotecas y eventos

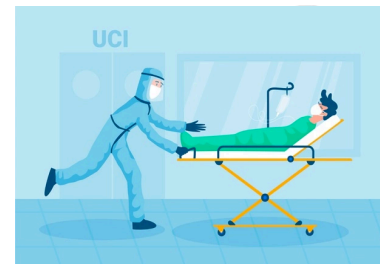
Aforo de **25%**



Departamentos y ciudades con avance de 70% en el plan de vacunación y ocupación UCI menor a 85%

Apertura de bares, discotecas y eventos

Aforo de **50 %**



Ciudades con ocupación UCI mayor a 86% continua con las restricciones

## ¿Cómo será el retorno de las actividades laborales de manera presencial?

Frente a los empleadores o contratantes públicos y privados, establecerán el regreso a la presencialidad de las personas que hayan recibido el esquema completo de vacunación. También incluirá a aquellas personas que voluntariamente no quisieron recibir la vacunación, independientemente de la edad o su condición de comorbilidad.



## ¿Cuáles serán las responsabilidades frente a la adopción, adaptación y cumplimiento de las medidas de bioseguridad?



La Resolución 777 de 2021, establece a los diferentes actores de cada sector, las siguientes responsabilidades:

- Adoptar, adaptar e implementar las normas contenidas en la presente resolución 777 de 2021.
- Divulgar a su sector y a la comunidad en general las medidas indicadas en la resolución.
- Garantizar, implementar las acciones que hagan efectivas las medidas y aplicarlas.



# ¿Cuáles son las medidas de bioseguridad y autocuidado que aplican para todos los sectores?

Las principales medidas de bioseguridad y autocuidado que deben ser cumplidas por **TODOS** los sectores, son:



## Medidas de autocuidado

En la situación actual, cuidarse también es cuidar a los otros y de acuerdo con esta consideración, cada persona es responsable de tomar decisiones de acuerdo con sus necesidades, capacidades, posibilidades y condiciones de vida que propendan por el cuidado de si mismo, de los seres queridos y de la sociedad en general.



## Cuidado de la salud mental

Atienda las emociones y pensamientos, planifique las actividades que realizará, la forma en que las realizará y como se movilizará, así como las medidas de protección que empleará.

Manten una actitud positiva, concéntrese en realizar las actividades planeadas, preste atención constante a los posibles riesgos y al uso adecuado de sus elementos de protección.

| EPS         | TELEFONO                         | CANALES DE COMUNICACIÓN   | CORRERO ELECTRONICO  | PAGINA  |
|-------------|----------------------------------|---|--|---|
| Medimas     | 6510777                          | Registrarse, para obtener opciones virtuales. Por ejemplo: certificados, agendar citas, hablar con un asesor virtual. | <a href="mailto:notificacionesjudiciales@medimas.com.co">notificacionesjudiciales@medimas.com.co</a> | <a href="https://medimas.com.co/afiliados/">https://medimas.com.co/afiliados/</a>   |
| Nueva Eps   | 3077022                          | Registrarse, para obtener opciones virtuales. Por ejemplo: certificados, agendar citas, hablar con un asesor virtual. | <a href="mailto:portal.afiliaciones@nuevaeps.com.co">portal.afiliaciones@nuevaeps.com.co</a>         | <a href="http://www.nuevaeps.com.co/personas">www.nuevaeps.com.co/personas</a>  |
| S.O.S       | 4898686 /<br>18000938777         | Registrarse, para obtener usuario. Chat para agendar citas, comunicarse con un asesor, agendar citas.                 | <a href="mailto:servicioalcliente@sos.com.co">servicioalcliente@sos.com.co</a>                       | <a href="https://www.sos.com.co/personas/">https://www.sos.com.co/personas/</a>   |
| Salud total | 4854555 /<br>018000114524        | Chat virtual, oficina virtual. Para agendar citas, certificados, asesor virtual.                                      | <a href="mailto:protecciondatos@saludtotal.com.co">protecciondatos@saludtotal.com.co</a>             | <a href="https://saludtotal.com.co/">https://saludtotal.com.co/</a>   |
| Sanitas     | 3759000                          | Registrarse, para obtener usuario. Chat para agendar citas, comunicarse con un asesor, agendar citas.                 | Se debe realizar un formulario con cada queja, novedad o petición. En la pagina.                     | <a href="https://www.epssanitas.com/usuarios/web/nuevo-portal-eps#gsc.tab=0">https://www.epssanitas.com/usuarios/web/nuevo-portal-eps#gsc.tab=0</a> |
| Sura        | 4897941 / WhatsApp<br>3175180237 | Chat virtual, oficina virtual. Para agendar citas, certificados, asesor virtual.                                      | <a href="mailto:protecciondedatos@suramericana.com.co">protecciondedatos@suramericana.com.co</a>     | <a href="https://www.epssura.com/">https://www.epssura.com/</a>   |

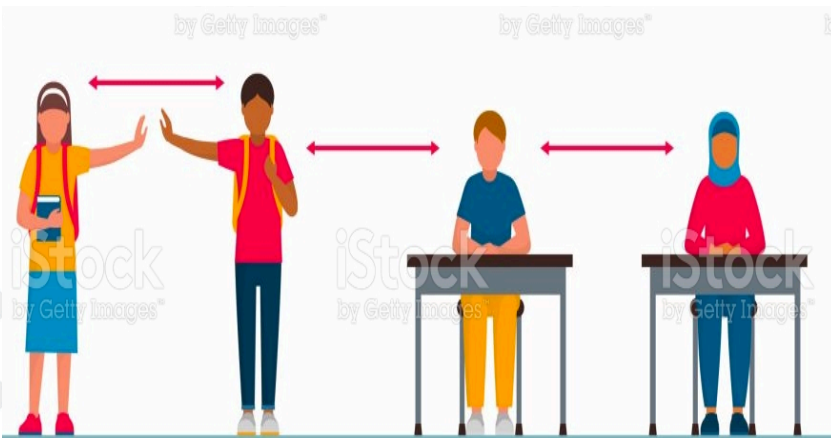
| EPS           | TELEFONO                         | CANALES DE COMUNICACIÓN  | CORRERO ELECTRONICO  | PAGINA  |
|---------------|----------------------------------|--|--|---|
| Aliansalud    | 7568000                          | Registrarse, para obtener usuario.<br>Oficina virtual, para agendar citas.<br>comunicarse con un asesor.               | <a href="mailto:jorges@aliansalud.com.co">jorges@aliansalud.com.co</a><br><a href="mailto:notificacionesjudiciales@aliansalud.com.co">notificacionesjudiciales@aliansalud.com.co</a>                       | <a href="https://www.aliansalud.com.co/Paginas/default.aspx">https://www.aliansalud.com.co/Paginas/default.aspx</a> |
| Capital salud | 3389760                          | Chat para agendar citas, comunicarse con un asesor, revisar el estado de los medicamentos y todo tipo de certificados. | <a href="mailto:notificaciontutelas@capitalsalud.gov.co">notificaciontutelas@capitalsalud.gov.co</a><br><a href="mailto:notificaciones@capitalsalud.gov.co">notificaciones@capitalsalud.gov.co</a>         | <a href="https://www.capitalsalud.gov.co/">https://www.capitalsalud.gov.co/</a>                                     |
| Compensar     | 3077001 / 4441234                | Registrarse, para obtener usuario.<br>Chat para agendar citas, comunicarse con un asesor, agendar citas.               | <a href="mailto:compensarepsjuridica@compensarsalud.com">compensarepsjuridica@compensarsalud.com</a><br><a href="mailto:notificacionesjudiciales@compensar.com">notificacionesjudiciales@compensar.com</a> | <a href="https://corporativo.compensar.com/">https://corporativo.compensar.com/</a>                                 |
| Coosalud      | #922                             | Registrarse, para obtener opciones virtuales. Por ejemplo: certificados, agendar citas, hablar con un asesor virtual.  | <a href="mailto:linea018000@coosalud.com">linea018000@coosalud.com</a><br><a href="mailto:defensorusuario@coosalud.com">defensorusuario@coosalud.com</a>   | <a href="https://coosalud.com/">https://coosalud.com/</a>   |
| Ecoopsos      | 5190342 / WhatsApp<br>3158840021 | Chat virtual para agendar citas, comunicarse con un asesor, certificados.  | <a href="mailto:ecoopsos@ecoopsos.com.co">ecoopsos@ecoopsos.com.co</a>   | <a href="https://ecoopsos.com.co/">https://ecoopsos.com.co/</a>   |
| Famisanar     | 3078089/3078085                  | Chat virtual, oficina virtual. Para agendar citas, certificados, asesor virtual.                                       | <a href="mailto:servicioalcliente@famisanar.com.co">servicioalcliente@famisanar.com.co</a>   | <a href="https://www.famisanar.com.co">https://www.famisanar.com.co</a>   |

## ¿Cuáles son las medidas de bioseguridad y autocuidado que aplican para todos los sectores?



### **Lavado e higiene de manos:**

Realizar lavado de manos con agua y jabón, El lavado de manos debe durar mínimo 20 a 30 segundos.



### **Distanciamiento físico:**

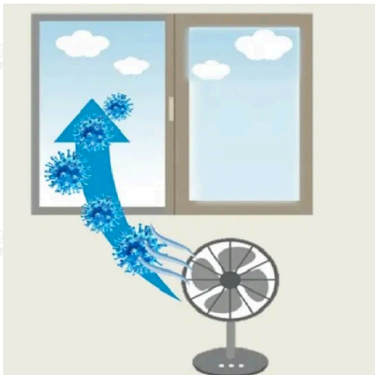
Para todas las actividades de los diferentes sectores destinatarios de la presente resolución, el distanciamiento físico será de mínimo 1, 5 metro, entre las personas que se encuentran en el lugar o entorno.

## ¿Cuáles son las medidas de bioseguridad y autocuidado que aplican para todos los sectores?



### Uso de tapabocas:

El uso del tapabocas es obligatorio en todos los lugares y ambientes. El uso correcto del tapabocas, esto es, cubriendo nariz y boca, es fundamental para evitar el contagio; igualmente, es muy importante retirarse el tapabocas evitando el contacto con zonas contaminadas o dispersión del agente infeccioso.



### Ventilación:

Siempre que sea posible mantener puertas y ventanas abiertas para lograr intercambio de aire natural. Todos los ambientes deben tener un alto flujo de aire natural, tomar medidas para favorecer la circulación y recambio de aire en espacios cerrados o con escasa ventilación.

## ¿Cuáles son las medidas de bioseguridad y autocuidado que aplican para todos los sectores?



### **Limpieza y desinfección**

Desarrollar e implementar un protocolo de limpieza y desinfección en los lugares de trabajo, para la atención al público, recibo de proveedores y demás áreas que se requieran para el desarrollo de las respectivas actividades, con la frecuencia, insumos y el personal responsable.

Realizar limpieza y desinfección de manera frecuente de pisos, paredes, puertas, ventanas, divisiones, muebles, sillas, y todos aquellos elementos y espacios con los cuales las personas tienen contacto constante y directo.



### **Manejo de residuos.**

Identificar los residuos generados en el área de trabajo, realizar la correcta separación de residuos.

Ubicar contenedores y bolsas suficientes para la separación de residuos.

Los tapabocas y guantes deben ir separados en doble bolsa de color negra que no debe ser abierta por el personal que realiza el reciclaje de oficio.



## ¿Cuáles son las medidas de bioseguridad y autocuidado que aplican para todos los sectores?

### **Comunicación del riesgo y cuidado de la salud**

Teniendo en cuenta que el riesgo por la transmisión del virus COVID 19 se mantiene, a pesar que la vacunación ha mostrado efectividad para reducir mortalidad y la incidencia de casos graves, es necesario a través de la comunicación en salud, gestionar comportamientos protectores para influenciar decisiones del cuidado de la salud individual, familiar y comunitaria.

## ¿Cuáles son las medidas de bioseguridad que debe cumplir el sector laboral según Resolución 777 de 2021?

Para el sector laboral, la resolución 777 de 2021 estableció las siguientes medidas:

1. Vigilancia de la salud de los trabajadores en el contexto del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo SG-SST.
2. Alternativas de organización laboral.

