

## **Liberación de Aprobación SKY Terpel**

**Manual**

22/11/2020

### LIBERACIÓN DE APROBACIONES SKY TERPEL

Terpel envía una solicitud por la plataforma Clic terpel y correo electrónico solicitando que liberemos una aprobación o autorización

La fig.1 se tomó de la plataforma terpel

Descripción Ubicación \*

Servicio Critico


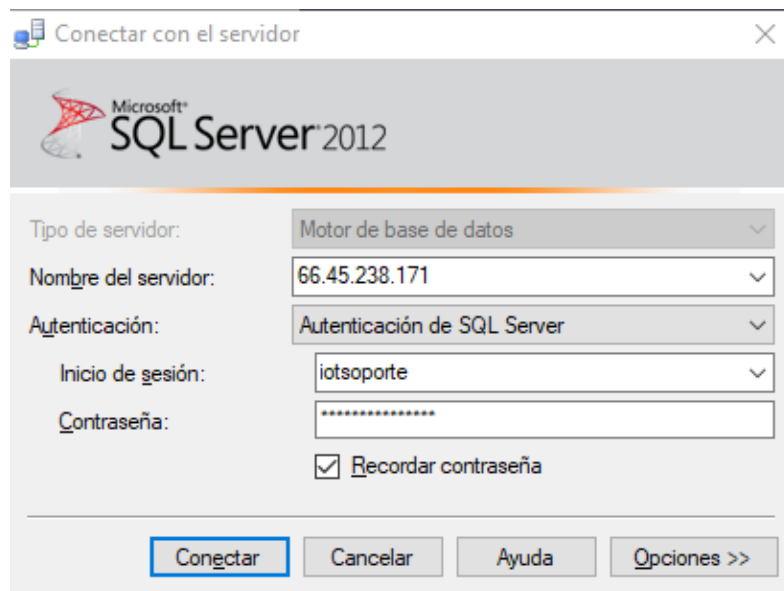
Descripción	Solución	Escalamiento 3er Nivel
Descripción del incidente	<p>Buenas tardes</p> <p>Solicito de su colaboración ya que presenta cupo congelado en EDS JUAN MARTIN con el id aprobación 62136123</p> <p>Nombre:OUTSOURCING INTEGRAL DE SERVICIOS A Placa:GEU746 Valor:\$80.000 id crédito:270349</p>	
Fecha y Hora del Evento	<input type="text"/>	

Fig.1

Ingrese a la base de datos de SKY por sql con las credenciales:

- Nombre del servidor: **66.45.238.171** (bases de datos SKY)
- Inicio de sesión: **iotsoporte**
- Contraseña: **6fdf583fe9**



Conectar con el servidor

Microsoft SQL Server 2012

Tipo de servidor: Motor de base de datos

Nombre del servidor: 66.45.238.171

Autenticación: Autenticación de SQL Server

Inicio de sesión: iotsoporte

Contraseña:

Recordar contraseña

Conectar Cancelar Ayuda Opciones >>

Fig.2

En la base de datos **IOTInsep** busque la tabla **dbo.Estacion**, de click derecho sobre la tabla y seleccione la opción **Editar las primeras 200 filas** (fig.3)

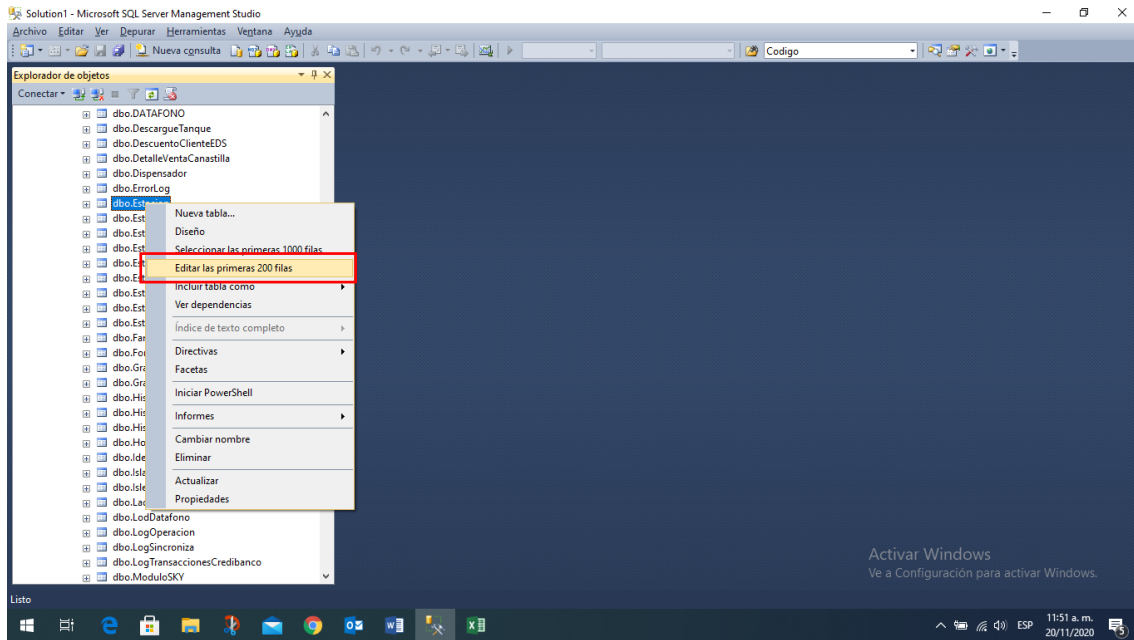


Fig.3

Muestra la pantalla (fig.4)

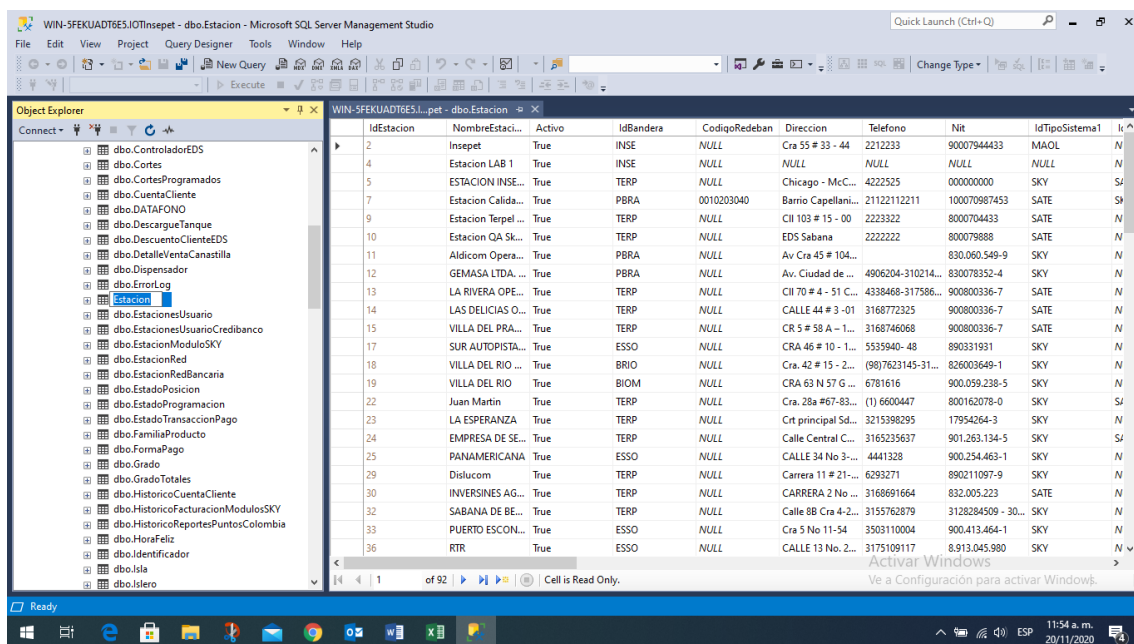


Fig.4

Para abrir la sentencia SQL que genera la edición, click derecho en cualquier parte que no sean los resultados, seleccione Panel y realice click en SQL (fig.5)

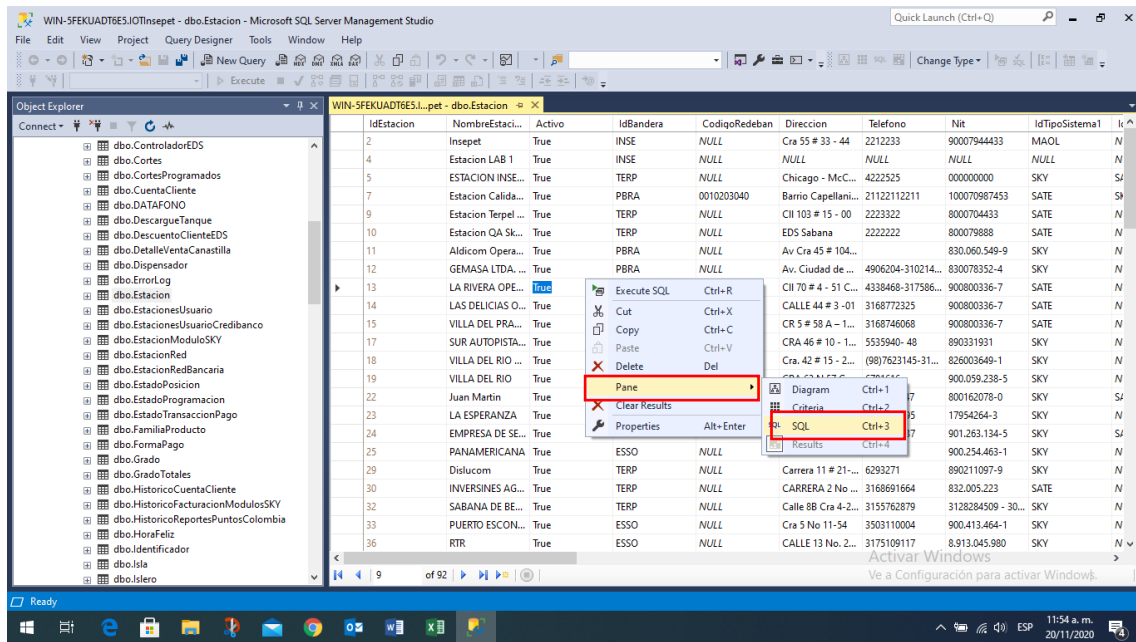


Fig.5

Muestra la pantalla (fig.6)

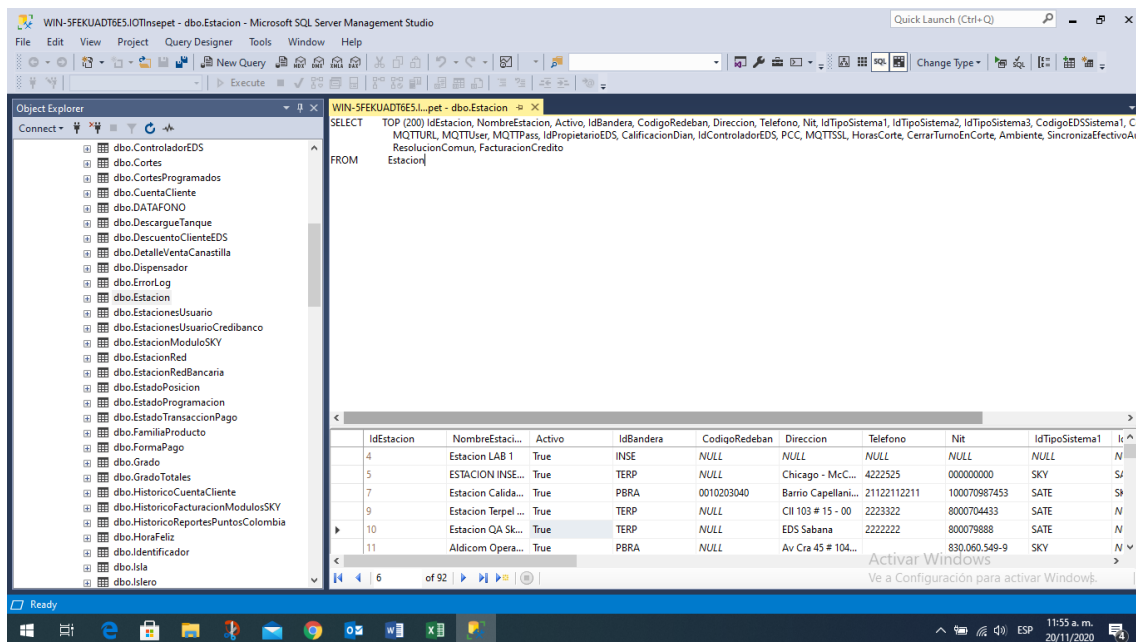


Fig.6

Genere un **where** con el nombre de la estacion como lo muestra la fig.7

WHERE **NombreEstacion** LIKE '%juan Martín%' busca todos los nombres de estación que contengan la palabra 'juan Martín'.

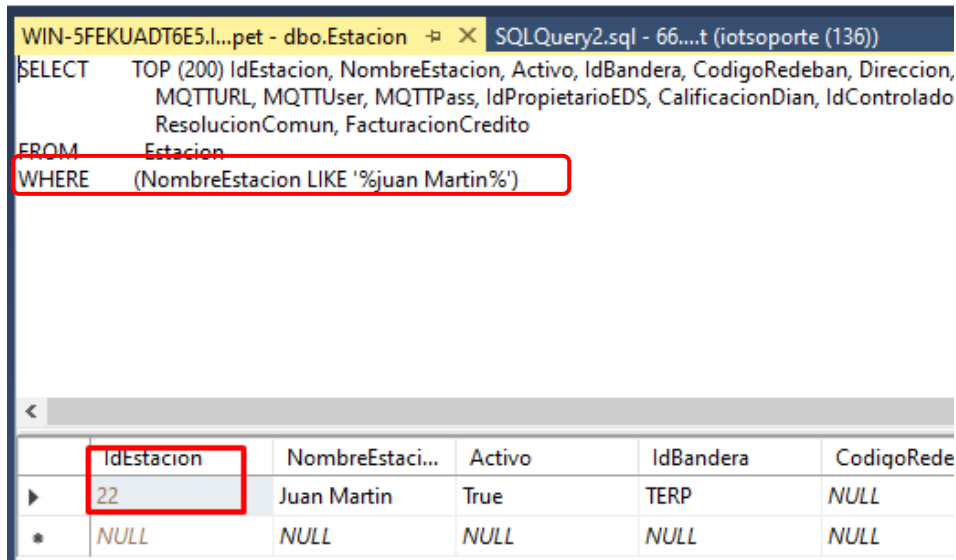


Fig.7

En la base de datos **IOTInsepet** busque la tabla **dbo.Estacion**, de click derecho sobre la tabla y seleccione la opción **Editar las primeras 200 filas** (fig.8)

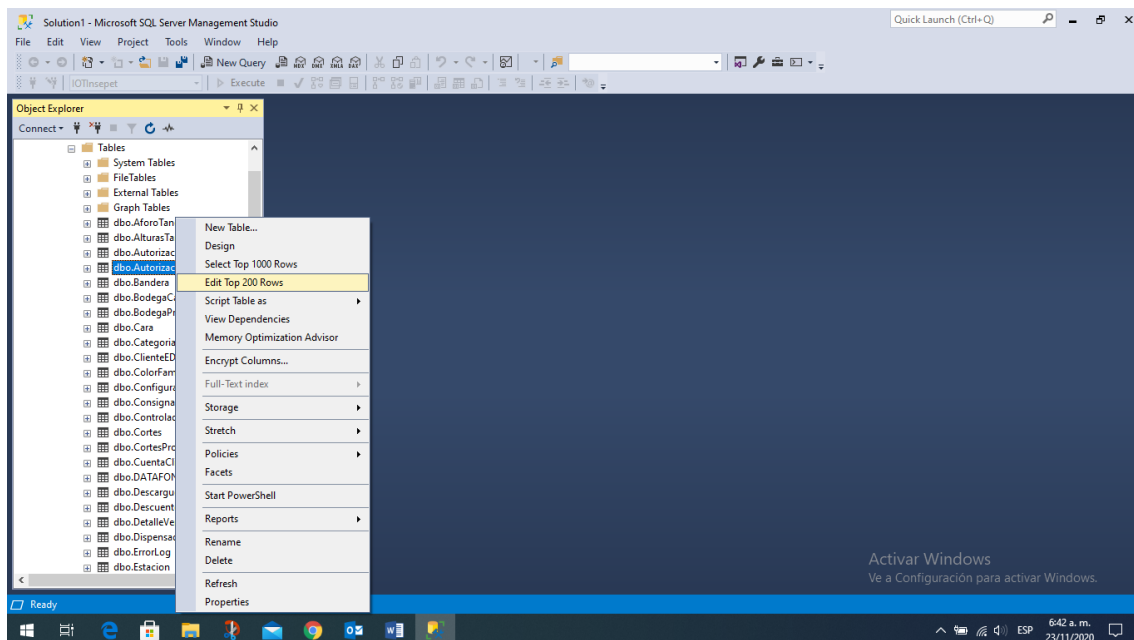
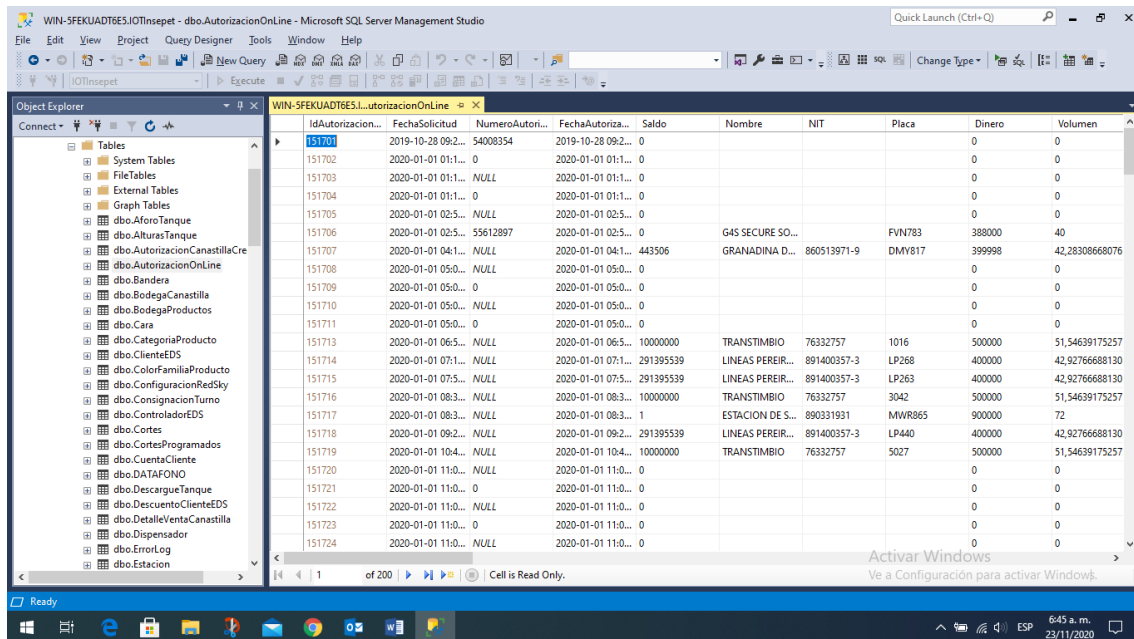


Fig.8

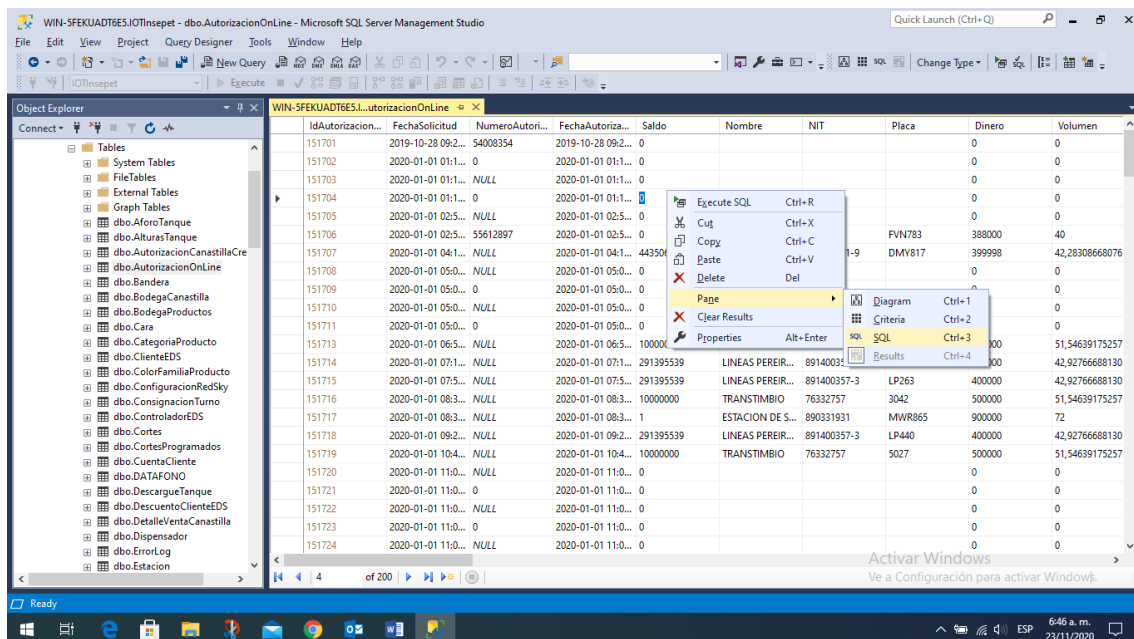
Muestra la pantalla (fig.9)



IdAutorizacion...	FechaSolicitud	NumeroAutori...	FechaAutoriza...	Saldo	Nombre	NIT	Placa	Dinero	Volumen
151701	2019-10-28 09:2...	54008354	2019-10-28 09:2...	0				0	0
151702	2020-01-01 01:1...	0	2020-01-01 01:1...	0				0	0
151703	2020-01-01 01:1...	NULL	2020-01-01 01:1...	0				0	0
151704	2020-01-01 01:1...	0	2020-01-01 01:1...	0				0	0
151705	2020-01-01 02:5...	NULL	2020-01-01 02:5...	0				0	0
151706	2020-01-01 02:5...	55612897	2020-01-01 02:5...	0	GAS SECURE SO...		FVN783	388000	40
151707	2020-01-01 04:1...	NULL	2020-01-01 04:1...	443506	GRANADINA D...	860513971-9	DMY817	399998	42,2830668076
151708	2020-01-01 05:0...	NULL	2020-01-01 05:0...	0				0	0
151709	2020-01-01 05:0...	0	2020-01-01 05:0...	0				0	0
151710	2020-01-01 05:0...	NULL	2020-01-01 05:0...	0				0	0
151711	2020-01-01 05:0...	0	2020-01-01 05:0...	0				0	0
151713	2020-01-01 06:5...	NULL	2020-01-01 06:5...	10000000	TRANSTIMBIO	76332757	1016	500000	51,54639175257
151714	2020-01-01 07:1...	NULL	2020-01-01 07:1...	291395539	LINEAS PEREIR...	891400357-3	LP268	400000	42,92766688130
151715	2020-01-01 07:5...	NULL	2020-01-01 07:5...	291395539	LINEAS PEREIR...	891400357-3	LP263	400000	42,92766688130
151716	2020-01-01 08:3...	NULL	2020-01-01 08:3...	10000000	TRANSTIMBIO	76332757	3042	500000	51,54639175257
151717	2020-01-01 08:3...	NULL	2020-01-01 08:3...	1	ESTACION DE S...	890331931	MWR865	900000	72
151718	2020-01-01 09:2...	NULL	2020-01-01 09:2...	291395539	LINEAS PEREIR...	891400357-3	LP440	400000	42,92766688130
151719	2020-01-01 10:4...	NULL	2020-01-01 10:4...	10000000	TRANSTIMBIO	76332757	5027	500000	51,54639175257
151720	2020-01-01 11:0...	NULL	2020-01-01 11:0...	0				0	0
151721	2020-01-01 11:0...	0	2020-01-01 11:0...	0				0	0
151722	2020-01-01 11:0...	NULL	2020-01-01 11:0...	0				0	0
151723	2020-01-01 11:0...	0	2020-01-01 11:0...	0				0	0
151724	2020-01-01 11:0...	NULL	2020-01-01 11:0...	0				0	0

Fig.9

Para abrir la sentencia SQL que genera la edición, click derecho en cualquier parte que no sean los resultados, seleccione Panel y realice click en SQL (fig.10)



IdAutorizacion...	FechaSolicitud	NumeroAutori...	FechaAutoriza...	Saldo	Nombre	NIT	Placa	Dinero	Volumen
151701	2019-10-28 09:2...	54008354	2019-10-28 09:2...	0				0	0
151702	2020-01-01 01:1...	0	2020-01-01 01:1...	0				0	0
151703	2020-01-01 01:1...	NULL	2020-01-01 01:1...	0				0	0
151704	2020-01-01 01:1...	0	2020-01-01 01:1...	0				0	0
151705	2020-01-01 02:5...	NULL	2020-01-01 02:5...	0				0	0
151706	2020-01-01 02:5...	55612897	2020-01-01 02:5...	0			FVN783	388000	40
151707	2020-01-01 04:1...	NULL	2020-01-01 04:1...	443506			DMY817	399998	42,2830668076
151708	2020-01-01 05:0...	NULL	2020-01-01 05:0...	0				0	0
151709	2020-01-01 05:0...	0	2020-01-01 05:0...	0				0	0
151710	2020-01-01 05:0...	0	2020-01-01 05:0...	0				0	0
151711	2020-01-01 05:0...	0	2020-01-01 05:0...	0				0	0
151713	2020-01-01 06:5...	NULL	2020-01-01 06:5...	10000000	LINEAS PEREIR...	891400357-3	LP263	400000	42,92766688130
151714	2020-01-01 07:1...	NULL	2020-01-01 07:1...	291395539	LINEAS PEREIR...	891400357-3	LP268	400000	42,92766688130
151715	2020-01-01 07:5...	NULL	2020-01-01 07:5...	291395539	LINEAS PEREIR...	891400357-3	LP263	400000	42,92766688130
151716	2020-01-01 08:3...	NULL	2020-01-01 08:3...	10000000	TRANSTIMBIO	76332757	3042	500000	51,54639175257
151717	2020-01-01 08:3...	NULL	2020-01-01 08:3...	1	ESTACION DE S...	890331931	MWR865	900000	72
151718	2020-01-01 09:2...	NULL	2020-01-01 09:2...	291395539	LINEAS PEREIR...	891400357-3	LP440	400000	42,92766688130
151719	2020-01-01 10:4...	NULL	2020-01-01 10:4...	10000000	TRANSTIMBIO	76332757	5027	500000	51,54639175257
151720	2020-01-01 11:0...	NULL	2020-01-01 11:0...	0				0	0
151721	2020-01-01 11:0...	0	2020-01-01 11:0...	0				0	0
151722	2020-01-01 11:0...	NULL	2020-01-01 11:0...	0				0	0
151723	2020-01-01 11:0...	0	2020-01-01 11:0...	0				0	0
151724	2020-01-01 11:0...	NULL	2020-01-01 11:0...	0				0	0

Fig.10

Muestra la pantalla (fig.11)

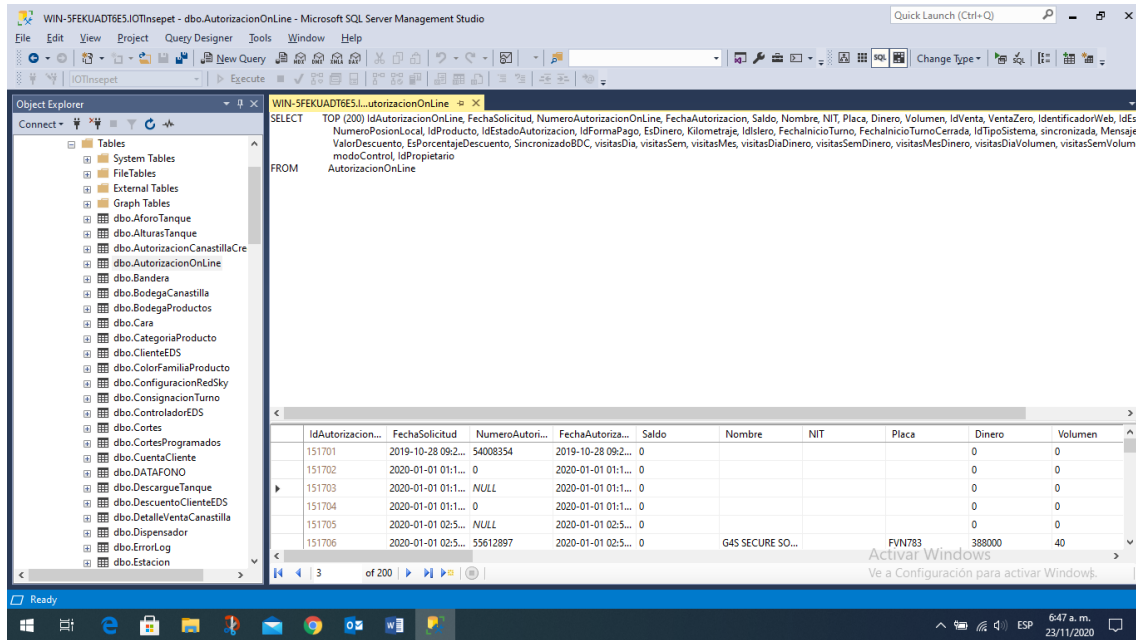


Fig.11

Genere un **where** con el **NumeroAutorizacionOnline** (lo puede encontrar en la descripción que realiza el cliente como id de aprobación) como lo muestra la imagen (fig.12)

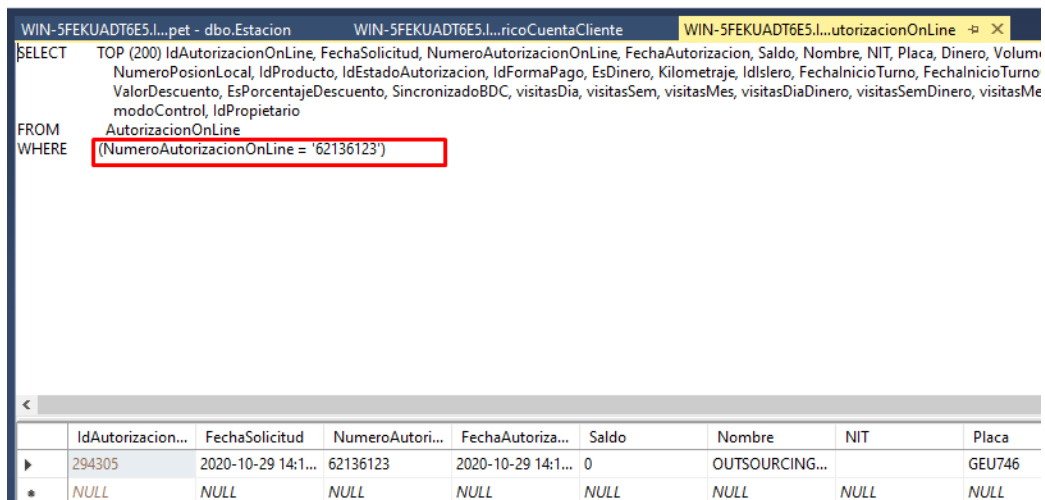


Fig.12

las autorizaciones pendientes por liberar se caracterizan porque no tienen un numero de venta asociado lo puedes verificar en la columna **IdVenta** y **VentaZero** (fig.13)

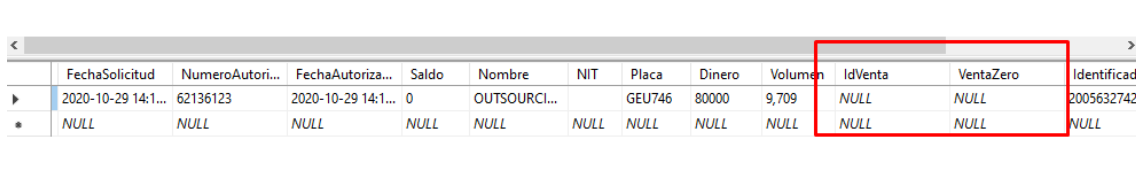


Fig.13

Esto puede pasar por que la venta puede estar repetida

Para verificar si la venta esta duplicada tenga en cuenta la fecha de la autorización de la venta (la puede encontrar en la tabla **AutorizacionOnLine** en la columna **FechaAutorizacion**) y luego genere un where con la **FechaSolicitud** (utilizando **between** con un rango de diferencias de una hora entre ellas) como lo muestra la fig.14, para verificar si antes o después de esa hora hay una venta con los mismos datos, pero con ventaZero, ya que esta puede ser una aprobación duplicada.

WHERE (FechaSolicitud BETWEEN '20201029 14:00:00' AND '20201029 15:00:00')

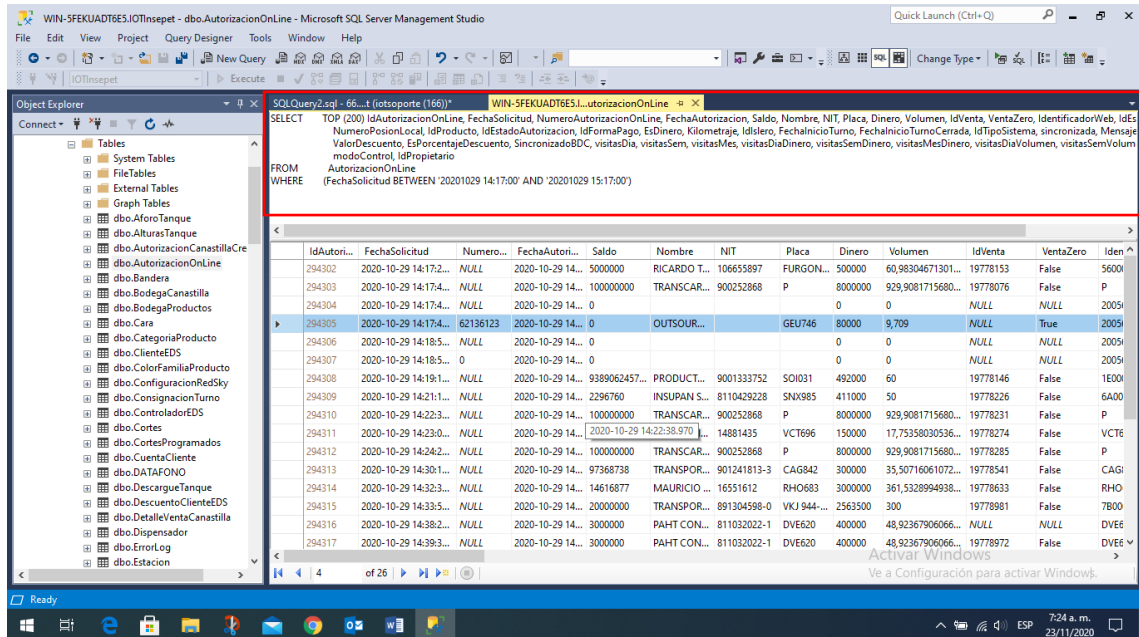


Fig.14

En el caso anterior (fig.14) podemos visualizar que no hay doble registro con la cuenta, así que busque la venta de esta autorización.

Si la venta esta duplicada impulse las dos ventas, en la columna VentaZero digite true y en columna Sincronizada digite False en las dos ventas y ejecute la consulta

Vol...	I. VentaZero	IdentificadorW...	I...	IdDispensador	N. I. Id...	I...	Es...	Kilomet...	I...	FechalnicioTur...	FechalnicioTur...	sincronizada	Mensaje
0	N. True	200345561559	22	3C:71:BF2C:3A:...	6	1 AU...	N. False	94386	100	2019-12-31 21:4...	2019-12-31 00:0...	True	0
0	N. NULL	DE000001FA476...	22	3C:71:BF2C:3A:...	6	1 RE...	0 True	94386	100	2019-12-31 21:4...	2019-12-31 00:0...	NULL	The operatic
0	N. NULL	DE000001FA476...	22	3C:71:BF2C:3A:...	6	1 RE...	N. False	94386	100	2019-12-31 21:4...	2019-12-31 00:0...	True	Identificado
0	N. NULL	DE000001FA476...	22	3C:71:BF2C:3A:...	6	1 RE...	0 True	94386	100	2019-12-31 21:4...	2019-12-31 00:0...	NULL	TRP.10 Bloq
0	N. NULL	BD000001DA25...	22	3C:71:BF2C:3A:...	6	1 RE...	N. False	10300	100	2019-12-31 21:4...	2019-12-31 00:0...	True	Identificado
40	8... False	BD000001DA25...	22	3C:71:BF2C:3A:...	6	1 AU...	14 True	10300	100	2019-12-31 21:4...	2019-12-31 00:0...	True	
42,2...	8... False	E0000000BE163...	22	3C:71:BF2C:3A:...	5	3 AU...	P... True	102491	100	2019-12-31 21:4...	2019-12-31 00:0...	True	
0	N. NULL	DE000001FA476...	22	3C:71:BF2C:3A:...	6	1 RE...	N. False	94434	100	2019-12-31 21:4...	2019-12-31 00:0...	True	Identificado
0	N. NULL	DE000001FA476...	22	3C:71:BF2C:3A:...	6	1 RE...	0 True	94434	100	2019-12-31 21:4...	2019-12-31 00:0...	NULL	CLI.07 El ver

Fig.15

En la base de datos IOTInsepet busque la tabla venta (fig.16)

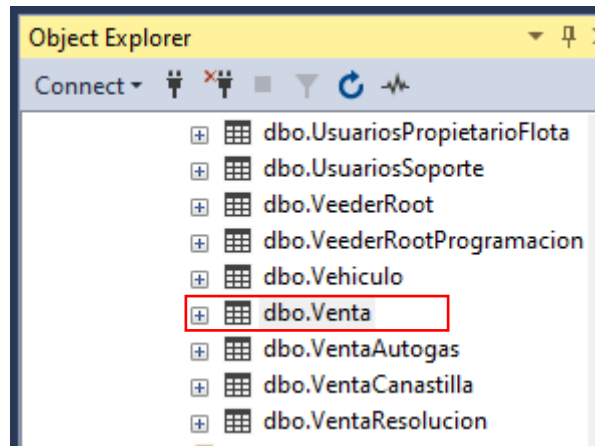


Fig.16

Genere un **where** con **IdEstacion**, **FechaInicial** (con between con una hora de diferencia) y **NumeroPosiciónLocal** como lo muestra la fig.17

Verifique en la columna precio, si existe una venta con el valor reportado por el cliente (80.000)

WIN-5FEKUADT6E5.I...nsepet - dbo.Venta    WIN-5FEKUADT6E5.I...ricoCuentaCliente    WIN-5FEKUADT6E5.I...utorizacionOnLine

```

SELECT TOP (200) IdVenta, IdVentaLocal, IdEstacion, FechaInicial, FechaFinal, Volumen, Dinero, Precio, IdProducto, IdPosicion, NumeroPosicionLocal, IdGrado, Nu
    FechaInicioTurnoCerrada, IdCorte, IdTipoTransaccion, IdIdentificador, IdentificadorWeb, Placa, VolumenInicial, VolumenFinal, Dineroinicial, DineroFinal,
    idEstadoTransaccionPago, fechaTransaccionPago, FechaFinalCerrada, Kilometraje, Descuento, DineroNeto, SincronizadoStorage, FechaInsertada, EsRecu
FROM
    Venta
WHERE
    (IdEstacion = 22) AND (FechaInicial BETWEEN '20201029 14:10:00' AND '20201029 14:37:00') AND (NumeroPosicionLocal = 5)
        
```

	IdVenta	IdVentaLocal	IdEstacion	FechaInicial	FechaFinal	Volumen	Dinero	Precio	IdPro
▶	19777981	1852578	22	2020-10-29 14:1...	2020-10-29 14:1...	4,855	40000	8240,000	3
	19778101	1852582	22	2020-10-29 14:1...	2020-10-29 14:1...	0,485	4000	8250,000	1
	19778124	1852584	22	2020-10-29 14:1...	2020-10-29 14:2...	0,365	3000	8240,000	3
	19778133	1852585	22	2020-10-29 14:2...	2020-10-29 14:2...	0,364	3000	8250,000	1
	19778338	1852591	22	2020-10-29 14:2...	2020-10-29 14:2...	2,425	20000	8250,000	1
	19778570	1852595	22	2020-10-29 14:3...	2020-10-29 14:3...	0,366	3020	8250,000	1
*	NULL	NULL	NULL	NULL	NULL	NULL	NULL	NULL	NULL

Fig.17

En el caso anterior (fig.16), no hay ninguna venta que coincida con el valor de la autorización (80.000), así que procedemos a verificar la programación de la venta:

En la base de datos IOTInsepet busque la tabla ProgramacionVenta (fig.18)

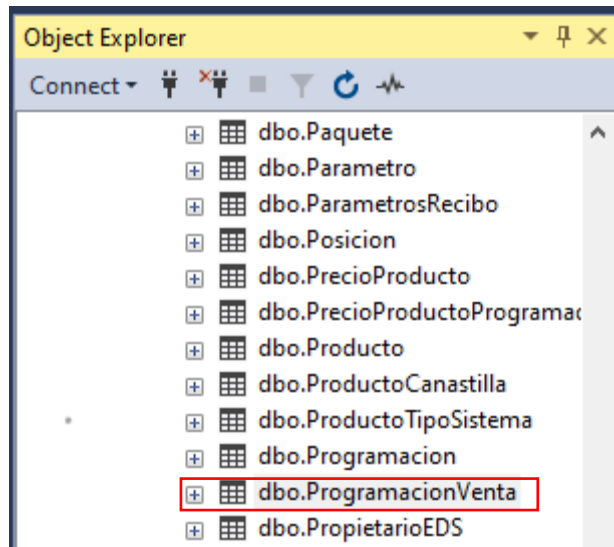


Fig.18

Genere un **where** con el **IdEstacion**, **NumerodePosicionLocal** y **FechaProgramacion** (con between con una hora de diferencia) como lo muestra la fig.19)

Verifique que las columnas que están seleccionadas en la fig.19 coincida con la venta que reporto el cliente (información de la plataforma clic)

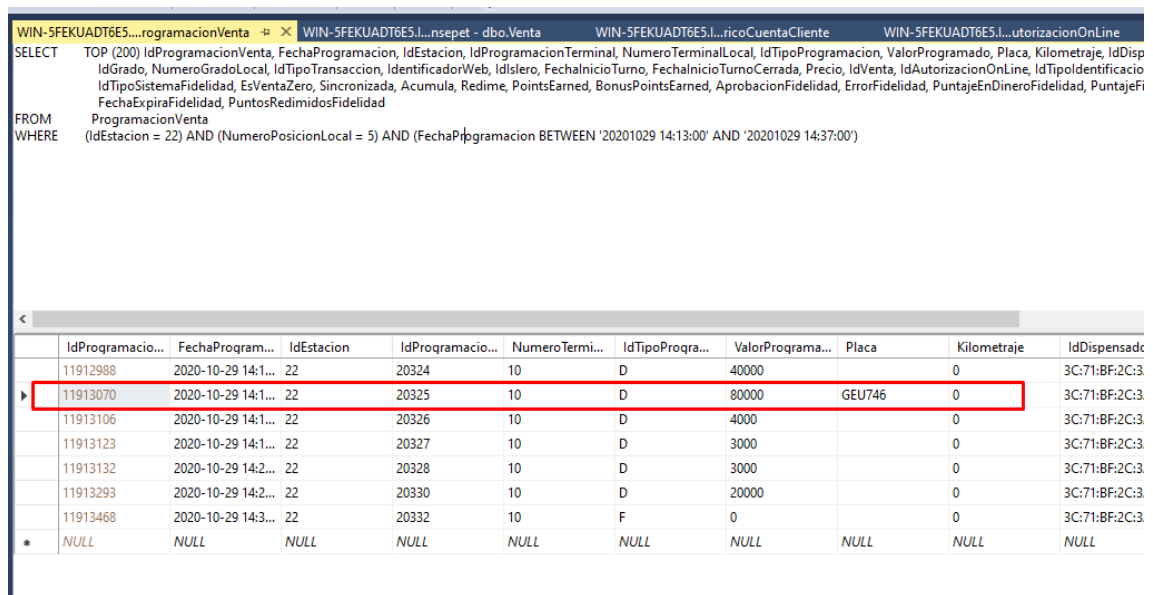


Fig.19

En la tabla **ProgracionVenta** podemos visualizar que la venta si se hizo, pero no tiene **IdVenta** asociada, significa que se programó, pero la venta no se realizó por algún motivo (fig.20)

do	NumeroGrado...	IdTipoTransacc...	IdentificadorW...	Idlslero	FechaInicioTur...	FechaInicioTur...	Precio	IdVenta	IdAutorizacion...	IdTipo
	0	EFEC		213	2020-10-29 14:1...	2020-10-29 00:0...	8240,000	19777981	0	
	0	BAND	200563274239	213	2020-10-29 14:1...	2020-10-29 00:0...	8240,000	NULL	294305	
	1	EFEC		213	2020-10-29 14:1...	2020-10-29 00:0...	8250,000	NULL	0	
	0	EFEC		213	2020-10-29 14:1...	2020-10-29 00:0...	8240,000	19778124	0	
	1	EFEC		213	2020-10-29 14:1...	2020-10-29 00:0...	8250,000	NULL	0	
	1	EFEC		213	2020-10-29 14:1...	2020-10-29 00:0...	8250,000	NULL	0	
	1	EFEC		213	2020-10-29 14:1...	2020-10-29 00:0...	8250,000	19778570	0	
*	NULL	NULL	NULL	NULL	NULL	NULL	NULL	NULL	NULL	NULL

Fig.20

Para liberar la autorización diríjase a la consulta de la Tabla **AutorizacionOnline**, y en la columna de **VentaZero** cambie a **True** (fig.21)

FechaSolicitud	NumeroAutori...	FechaAutoriza...	Saldo	Nombre	NIT	Placa	Dinero	Volumen	IdVenta	VentaZero	Ider
2020-10-29 14:17:44.373	NULL	2020-10-29 14:1...	0				0	0	NULL	NULL	2005
2020-10-29 14:17:44.373	62136123	2020-10-29 14:1...	0	OUTSOURCI...		GEU746	80000	9,709	NULL	True	2005
2020-10-29 14:18:54.473	NULL	2020-10-29 14:1...	0				0	0	NULL	NULL	2005
2020-10-29 14:18:54.473	0	2020-10-29 14:1...	0				0	0	NULL	NULL	2005
* NULL	NULL	NULL	NULL	NULL	NULL	NULL	NULL	NULL	NULL	NULL	NULL

Fig.21

Reimpulse la venta en la misma tabla, en la columna sincronizada cambie el estado de sincronizada a **FALSE** y ejecute la consulta, esto quiere decir que reimpulso la venta (fig.22).

Así queda liberada la aprobación

dFormaPaqo	EsDinero	Kilometraje	Idlslero	FechaInicioTur...	FechaInicioTur...	IdTipoSistema	sincronizada	Men
IULL	False	0	213	2020-10-29 14:1...	2020-10-29 00:0...	SKY	True	Ident
7	True	0	213	2020-10-29 14:1...	2020-10-29 00:0...	SATE	False	
IULL	False	0	213	2020-10-29 14:1...	2020-10-29 00:0...	SKY	True	Ident
	True	0	213	2020-10-29 14:1...	2020-10-29 00:0...	SATE	NULL	El vel
IULL	NULL	NULL	NULL	NULL	NULL	NULL	NULL	NULL

Fig.22

En caso de que la venta si hubiese aparecido, colocamos el **idventa** en la tabla **AutorizaciónOnline** y en la columna de **VentaZero** se dejaría en **FALSE**, y se reimpulsaría la venta.