

## Wayne

La tabla a seguir lista los códigos de error de los surtidores 3G con versión: 7.70, 7.76, 7.77, 8.03, 8.05 e 8.06, además de la análisis de las posibles causas y suyas respectivas acciones correctivas en condiciones ideales de instalación.

Caso exista algún inconveniente en la manutención correctiva de los equipos de esta familia que no esteva contemplado por nuestro *troubleshooting* abajo, rogamos que entren en contacto con el Departamento de Servicio Wayne, a través de los teléfonos de contacto: + 55 (21) 2598-7787 / 7744 / 7870.

Códigos de errores y soluciones			
Código de error	Descripción del defecto	Causa probable	Acción correctiva
1	Error de CRC (Cycling Redundancing Check) en el programa de memoria flash	Área del programa Flash corrompida	Sustituir la computadora GEM
2	Error de CRC en el model flash (template)	Área del programa Flash corrompida	Sustituir la computadora GEM
3	Reservado	-	-
4	Reservado	-	-
5	Error de CRC en el histórico de error de la RAM	RAM Error Log Data corrompido	Sustituir la computadora GEM
6	Error de CRC en la programación de la función RAM	RAM Function Data corrompido	Sustituir la computadora GEM
7	Error de CRC en los precios unitarios de la RAM	RAM Unit Price Data corrompido	Sustituir la computadora GEM
8	Error de CRC en las estadísticas de la RAM	RAM Statistics Data corrompido	Sustituir la computadora GEM
9	Error de CRC en los registros de eventos de la RAM	RAM Event Log Data corrompido	Sustituir la computadora GEM
10	Error de CRC en los totales de la RAM	RAM Totals Data corrompido	Sustituir la computadora GEM
11	Error de CRC en los totalizadores de la RAM	RAM Totalizer Data corrompido	Sustituir la computadora GEM
12	Error de CRC en los totalizadores electro-mecánicos (EMT) de la RAM	RAM EMT Data corrompido	Sustituir la computadora GEM
13	Error de lectura en el identi-prom / dispositivo n°. 0 – display y n°. 1 – cpu GEM	-	No considerar el error en esta versión de software
14	Reservado	-	-
15	Límite de abastecimiento máximo alcanzado (funciones F17.06 o F17.07)	-	-
16	Límite de transborda mentó alcanzado (funciones F19.12 o F19.22) / valor predeterminado ultrapasado	Agujero del pistón de la válvula obstruido	Desobstruir el agujero del pistón de la válvula solenoide
		Válvula solenoide ineficaz	Sustituir la válvula solenoide
		Cpu GEM ineficaz	Sustituir la computadora GEM
17	Reservado	-	-
18	Reservado	-	-



## Códigos de errores y soluciones

Código de error	Descripción del defecto	Causa probable	Acción correctiva
19	Reservado	-	-
20	Error de comunicación entre la cpu y la tarjeta display / dispositivo n°.: 0 – ventas, n°.: 1 – precio unitario y n°.: 2 – predefinición	Cable cpu–display averiado	Sustituir el cable cpu–display
		Tarjeta display ineficaz	Sustituir la tarjeta display
		Cpu GEM ineficaz	Sustituir la computadora GEM
21	Reservado	-	-
22	Reservado	-	-
23	Reservado	-	-
24	Reservado	-	-
25	Venta no autorizada – precio unitario igual a cero	Precio unitario igual a cero	Insertar precio unitario del combustible (F03 y/o F04)
26	Venta no autorizada – sin precio unitario	Precio unitario no fue configurado en el sistema de gestión	Verificar la configuración de la cpu y insertar precio del combustible
27	Venta no autorizada – precio unitario alterado segundos antes de un nuevo abastecimiento (función F23.04)	Accionamiento del pico luego en seguida el cambio del precio unitario	Aguardar el tiempo configurado en la F23.04 y accione la palanca
			Cambiar el valor de la función F23.04
28	Venta no autorizada – obligatorio el uso del teclado (función F24.01)	Obligatorio la entrada de valor o volumen en el teclado de surtidor	Verificar el valor de la función F24.01
29	Reservado	-	-
30	Sin comunicación con sistema de gestión (función F23.02) / tiempo off-line excedido	Comunicación perdida con el sistema de gestión	Verificar el cable de comunicación del surtidor hasta el hardware integrador
			Verificar el hardware integrador
		Cpu GEM ineficaz	Sustituir la computadora GEM
31	Memoria DART llena / buffers de tarea del sistema de gestión llenos	Sistema de gestión en conflicto con parámetros de memoria de la cpu GEM	Verificar el hardware integrador
			Verificar el sistema de gestión
32	Error de CRC en el DART	-	-
33	Venta anulada debido a activación del botón de parada / botón M en el teclado del surtidor	Botón de parada accionado	Verificar el status del botón de parada
		Botón de parada ineficaz	Sustituir el botón de parada
34	Reservado	-	-
35	Tasa de mixtura fuera de la faja de tolerancia (función F7.02)	Entrada de presión baja o alta	Verificar la entrada de presión
		Restricción en el flujo de combustible	Verificar el camino de flujo del producto (filtros, válvulas, etc...)
36	Reservado	-	-
37	Reservado	-	-



<b>Códigos de errores y soluciones</b>			
<b>Código de error</b>	<b>Descripción del defecto</b>	<b>Causa probable</b>	<b>Acción correctiva</b>
38	Reservado	-	-
39	Reservado	-	-
40	Reservado	-	-
41	Reservado	-	-
42	Motor de recuperación de vapor ligado al envés de estar desligado	Tarjeta Wayne Vac o cable averiado	Sustituir la tarjeta Wayne Vac o el cable
		Motor de recuperación de vapor Wayne ineficaz	Sustituir el motor de recuperación de vapor Wayne
		Cpu GEM ineficaz	Sustituir la computadora GEM
43	Motor de recuperación de vapor desligado al envés de estar ligado	Tarjeta Wayne Vac o cable averiado	Sustituir la tarjeta Wayne Vac ou el cable
		Motor de recuperación de vapor Wayne ineficaz	Sustituir el motor de recuperación de vapor Wayne
		Cpu GEM ineficaz	Sustituir la computadora GEM
44	Reservado	-	-
45	Imposibilidad de mantener la rotación deseada del motor de recuperación de vapor Wayne	-	-
46	Motor de recuperación de vapor girando en la dirección errada	Defecto en el motor de recuperación de vapor Wayne o cable	Verificar el cable y/o sustituir el motor de recuperación de vapor Wayne
		Tarjeta Wayne Vac o cable averiado	Sustituir la tarjeta Wayne Vac o el cable
47	Estado ilegal del pulser del sistema de recuperación de vapor	Defecto en el motor de recuperación de vapor Wayne o cable	Verificar el cable y/o sustituir el motor de recuperación de vapor Wayne
		Tarjeta Wayne Vac o cable averiado	Sustituir la tarjeta Wayne Vac o el cable
48	Reservado	-	-
49	Reservado	-	-
50	Límite de movimientos irregulares atingido en un pulser en transacción	Suciedad en el disco magnético	Verificar los discos magnéticos del Imeter (presencia de partículas metálicas)
		Pulser ineficaz	Sustituir el pulser
		Medidor Imeter ineficaz	Sustituir el medidor Imeter
51	Límite de movimientos irregulares atingido en un pulser “ocioso” (función F17.01)	Suciedad en el disco magnético	Verificar los discos magnéticos del Imeter (presencia de partículas metálicas)
		Pulser ineficaz	Sustituir el pulser
		Medidor Imeter ineficaz	Sustituir el medidor Imeter



### Códigos de errores y soluciones

Código de error	Descripción del defecto	Causa probable	Acción correctiva
52	Límite de movimientos irregulares atingido en un pulser “ilegal”	Suciedad en el disco magnético	Verificar los discos magnéticos del Imeter (presencia de partículas metálicas)
		Pulser ineficaz	Sustituir el pulser
		Medidor Imeter ineficaz	Sustituir el medidor Imeter
53	Límite de reversión de flujo atingido en un pulser “en transacción”	Huelga en el disco magnético	Verificar la mola de retención del disco magnético
		Disco ineficaz	Sustituir el disco magnético
		Medidor Imeter ineficaz	Sustituir el medidor Imeter
		Check valve averiada	Verificar la check valve
54	Límite de reversión de flujo atingido en un pulser “ocioso”	Huelga en el disco magnético	Verificar la muelle de retención del disco magnético
		Disco ineficaz	Sustituir el disco magnético
		Medidor Imeter ineficaz	Sustituir el medidor Imeter
		Check valve averiada	Verificar la check valve
55	Límite de reversión de flujo atingido en un pulser “ilegal”	Check valve averiada	Verificar la check valve
56	Límite de flujo para frente atingido en un pulser “ocioso”	Válvula solenoide ineficaz	Sustituir la válvula solenoide
57	Límite de flujo para frente atingido en un pulser “ilegal”	Suciedad en el disco magnético	Verificar los discos magnéticos del Imeter (presencia de partículas metálicas)
		Pulser ineficaz	Sustituir el pulser
		Cpu GEM ineficaz	Sustituir la computadora GEM
58	Pérdida de comunicación en un pulser “en transacción”	Cable pulser–barrera averiado	Verificar el cable pulser–barrera
		Cable cpu–barrera averiado	Verificar el cable cpu–barrera
		Cable barrera–barrera averiado	Verificar el cable barrera–barrera
		Barrera intrínseca ineficaz	Sustituir la barrera intrínseca
		Pulser ineficaz	Sustituir el pulser
		Cpu GEM ineficaz	Sustituir la computadora GEM
59	Pérdida de comunicación en un pulser “ocioso”	Cable pulser–barrera averiado	Verificar el cable pulser–barrera
		Cable cpu–barrera averiado	Verificar el cable cpu–barrera
		Cable barrera–barrera averiado	Verificar el cable barrera–barrera
		Barrera intrínseca ineficaz	Sustituir la barrera intrínseca
		Pulser ineficaz	Sustituir el pulser
		Cpu GEM ineficaz	Sustituir la computadora GEM



<b>Códigos de errores y soluciones</b>			
<b>Código de error</b>	<b>Descripción del defecto</b>	<b>Causa probable</b>	<b>Acción correctiva</b>
60	Reservado	-	-
61	Recibido volumen de un pulser inferior al volumen recibido anteriormente	-	-
62	Reservado	-	-
63	Reservado	-	-
64	Multiplexador del pulser efectuó una reiniciación	-	-
65	Multiplexador del pulser efectuó una reiniciación Watchdog	-	-
66	Volumen de calibración del pulser diferente del GEM o desconocido	-	-
67	Reservado	-	-
68	Reservado	-	-
69	Reservado	-	-
70	Tiempo agotado por ausencia de flujo de combustible (función F17.03) / no hay salida de combustible / standard en valor de 30 segundos	Falta de combustible en el tanque	Verificar nivel de combustible en el tanque
		Cable de la válvula solenoide averiado	Verificar el cable de la válvula solenoide
		Fusible de la válvula solenoide abierto	Sustituir el fusible (cilindro marrón en la cpu GEM)
		Solenoide ineficaz	Sustituir la válvula solenoide
		Pico defectuoso	Sustituir el pico de descarga
		Cpu GEM ineficaz	Sustituir la computadora GEM
		Cpu GEM ineficaz	Sustituir la computadora GEM
71	Consecutivos errores 70 (función F17.05)	Falta de combustible en el tanque	Verificar nivel de combustible en el tanque
		Cable de la válvula solenoide averiado	Verificar el cable de la válvula solenoide
		Fusible de la válvula solenoide abierto	Sustituir el fusible (cilindro marrón en la cpu GEM)
		Solenoide ineficaz	Sustituir la válvula solenoide
		Pico defectuoso	Sustituir el pico de descarga
		Cpu GEM ineficaz	Sustituir la computadora GEM
72	Tiempo escotado por ausencia de flujo de combustible, después de uno volumen cualquier registrado (función F17.03) / standard en el valor de 30 segundos	Falta de combustible en el tanque	Verificar nivel de combustible en el tanque
		Cable de la válvula solenoide averiado	Verificar el cable de la válvula solenoide
		Fusible de la válvula solenoide abierto	Sustituir el fusible (cilindro marrón en la cpu GEM)
		Solenoide ineficaz	Sustituir la válvula solenoide
		Pico defectuoso	Sustituir el pico de descarga
		Cpu GEM ineficaz	Sustituir la computadora GEM



### Códigos de errores y soluciones

Código de error	Descripción del defecto	Causa probable	Acción correctiva
73	Consecutivos errores 72 (función F17.05)	Falta de combustible en el tanque	Verificar nivel de combustible en el tanque
		Cable de la válvula solenoide averiado	Verificar el cable de la válvula solenoide
		Fusible de la válvula solenoide abierto	Sustituir el fusible (cilindro marrón en la cpu GEM)
		Solenoide ineficaz	Sustituir la válvula solenoide
		Pico defectuoso	Sustituir el pico de descarga
		Cpu GEM ineficaz	Sustituir la computadora GEM
74	Venta finalizada antes de atngir el valor predeterminado / abastecimiento inacabado	Falta de combustible en el tanque	Verificar nivel de combustible en el tanque
		Cable de la válvula solenoide averiado	Verificar el cable de la válvula solenoide
		Fusible de la válvula solenoide abierto	Sustituir el fusible (cilindro marrón en la cpu GEM)
		Solenoide ineficaz	Sustituir la válvula solenoide
		Pico defectuoso	Sustituir el pico de descarga
		Cpu GEM ineficaz	Sustituir la computadora GEM
75	Consecutivos errores 74	Falta de combustible en el tanque	Verificar nivel de combustible en el tanque
		Cable de la válvula solenoide averiado	Verificar el cable de la válvula solenoide
		Fusible de la válvula solenoide abierto	Sustituir el fusible (cilindro marrón en la cpu GEM)
		Solenoide ineficaz	Sustituir la válvula solenoide
		Pico defectuoso	Sustituir el pico de descarga
		Cpu GEM ineficaz	Sustituir la computadora GEM
76	Reservado	-	-
77	Reservado	-	-
78	Reservado	-	-
79	Reservado	-	-
80	Memoria del buffer llena (error interno)	Sistema de gestión en conflicto con parámetros de memoria de la cpu GEM	Verificar el hardware integrador
			Verificar el sistema de gestión
		Cpu GEM ineficaz	Sustituir la computadora GEM
81	Reservado	-	-
82	Reservado	-	-
83	Reservado	-	-
84	Reservado	-	-
85	Reservado	-	-
86	Reservado	-	-
87	Reservado	-	-
88	Reservado	-	-



<b>Códigos de errores y soluciones</b>			
<b>Código de error</b>	<b>Descripción del defecto</b>	<b>Causa probable</b>	<b>Acción correctiva</b>
89	Reservado	-	-
90	Reservado	-	-
91	Reservado	-	-
92	Reservado	-	-
93	Reservado	-	-
94	Reservado	-	-
95	Reservado	-	-
96	Reservado	-	-
97	Reservado	-	-
98	Reservado	-	-
99	Incompatibilidad de hardware / software / dispositivo n°.: 0 - ninguno hardware proporcional y n°.: 1 – ninguno hardware de recuperación de vapor	Tarjeta Wayne Vac o cable averiado	Sustituir la tarjeta Wayne Vac o el cable
		Cpu GEM ineficaz	Sustituir la computadora GEM

- Abajo están los errores diversos que no son codificados:

<b>Defecto</b>		<b>Solución</b>	
<b>Origen</b>	<b>Descripción del defecto</b>	<b>Causa probable</b>	<b>Acción correctiva</b>
Programación	Exhibida en el display la mensaje: "F03 Closed"	Precio(s) unitario(s) del lado A (F3.01, F3.02, F3.03 y/o F3.04) no acensuado(s)	Inserir el(los) precio(s) unitario(s) en la función correspondiente
Programación	Exhibida en el display la mensaje: "F04 Closed"	Precio(s) unitario(s) del lado B (F4.01, F4.02, F4.03 y/o F4.04) no acensuado(s)	Inserir el(los) precio(s) unitario(s) en la función correspondiente
Programación	Exhibida en el display la mensaje: "F05 Closed"	Función F5.00 con valor cero en un surtidor con sistema de gestión	Cambiar el valor de la función F1.00 para 2
Programación	Exhibida en el display la mensaje: "F06 Closed"	Función F6.00 con valor cero en un surtidor con sistema de gestión	Cambiar el valor de la función F1.00 para 2
Programación	Exhibida en el display la mensaje: "F37 Closed"	Cpu GEM desconfigurada	Reconfigurar la cpu GEM
Programación	Exhibida en el display la mensaje: "F38 Closed"	Función F38.00 está con valor 0	Cambiar el valor de la función F38.00 para 1
Sistema de gestión	Exhibida en el display la mensaje: "Closed"	Comunicación perdida con el sistema de gestión	Verificar el cable de comunicación del surtidor hasta el hardware integrador
		Cpu GEM ineficaz	Verificar el hardware integrador Sustituir la cpu GEM