

Agencia de Seguros

AGENCIA DE SEGUROS ESPECIALIZADA
EN ARL, SEGUROS DE SALUD Y
SEGUROS DE VIDA

Aprobado como Intermediario en
Riesgos Laborales en el Ministerio de
Trabajo bajo el No.
02RUI2016050200000000000754



www.mezza.com.co

LEY 1010 DE 2006

**ACOSO LABORAL
RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS**





NORMATIVIDAD



Ley 1010 de 2006

Se adoptan medidas para prevenir, corregir y sancionar el acoso laboral y otros hostigamientos en el marco de las relaciones de trabajo

Resolución 2646 de 2008

Identificación, intervención y monitoreo permanente de la exposición a factores de riesgo psicosocial.

Resolución 652 de 2012

Conformación y Funcionamiento del Comité de Convivencia Laboral

Resolución 1356 de 2012

Modificación a tres numerales de la resolución 652



CONCEPTO

“Conducta persistente y demostrable,
ejercida sobre un empleado, trabajador por parte de un empleador, un jefe o superior jerárquico
inmediato o mediato, un compañero de trabajo o un subalterno,
encaminada a infundir miedo, intimidación, terror y angustia, a causar perjuicio laboral,
generar desmotivación en el trabajo, o inducir la renuncia del mismo”.

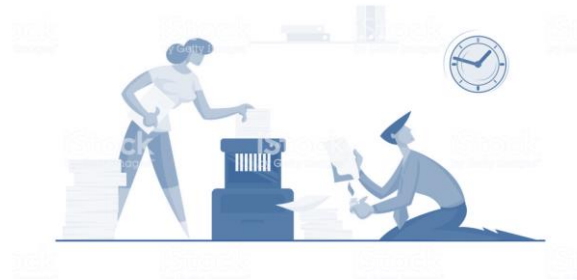


MODALIDADES

MALTRATO LABORAL



ENTORPECIMIENTO LABORAL



PERSECUCIÓN LABORAL



INEQUIDAD LABORAL



DISCRIMINACIÓN LABORAL



DESPROTECCION LABORAL





Físicas

Trastornos Gastrointestinales

Trastornos Cardiovasculares

Trastornos Respiratorios

Trastornos Dermatológicos

Trastornos Sexuales

Trastornos Musculares

Psicológicas

Ansiedad

Irritabilidad

Problemas de Concentración

Consumo excesivo de alcohol, tabaco y fármacos

Trastornos del Sueño

Alteración de conductas de alimentación

Aislamiento



Organizacionales

Disminución de Productividad

Aumento de Absentismo

Aumento de Accidentalidad

Aumento quejas de Clientes

Dificultad en relaciones Sociales

Mayor Supervisión



EXPERIMENTO

ESCRIBIR LO PRIMERO QUE SE VIENE A LA MENTE CUANDO
ESCUCHAN LA SIGUIENTE PALABRA....

FAMILIA



CONFLICTO



¿QUÉ ES UN CONFLICTO?



Situaciones en las que dos o más personas entran en oposición o desacuerdo.



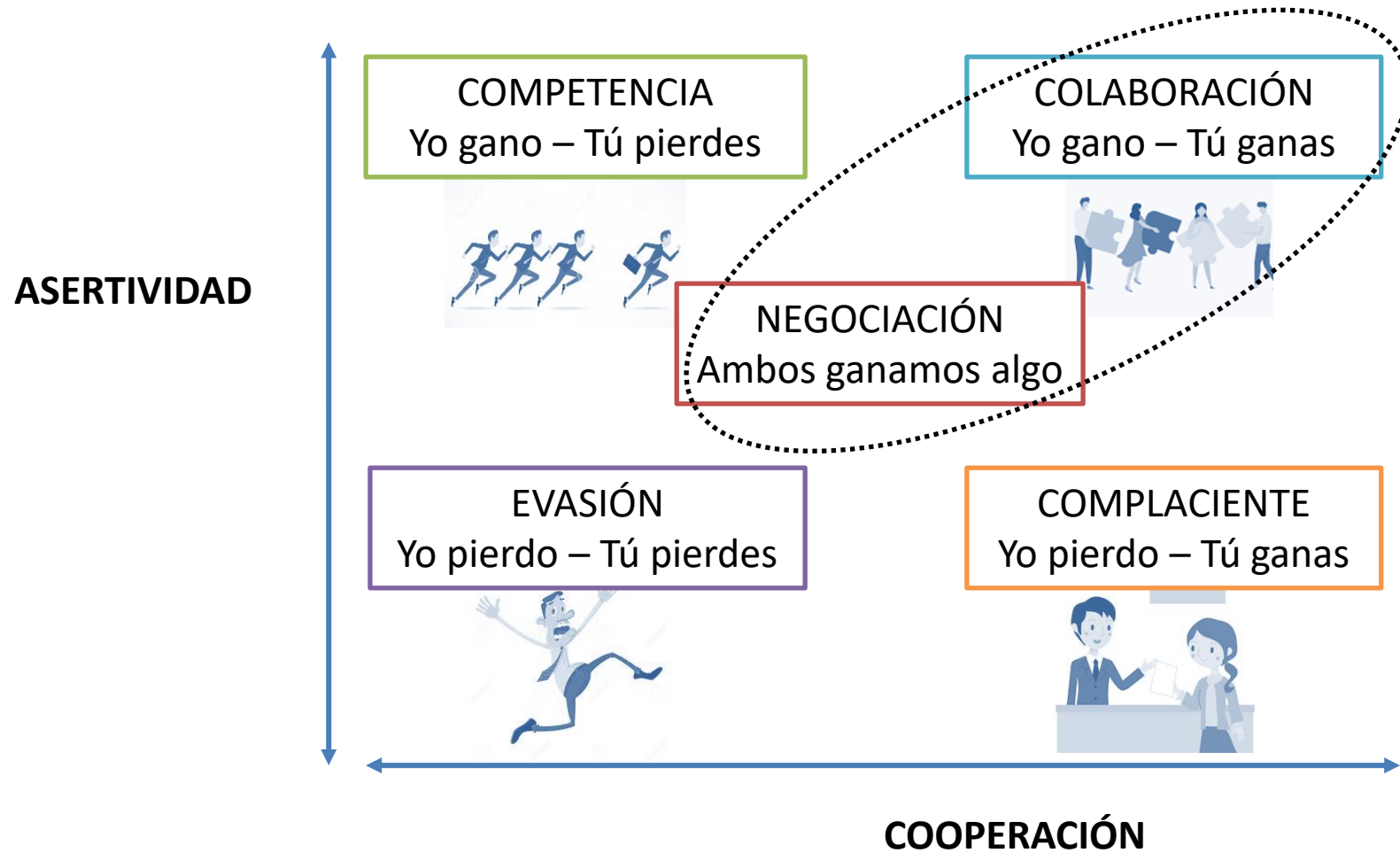
Incompatibilidad de intereses, necesidades, deseos o valores.

- Los conflictos forman parte de la vida cotidiana, de la convivencia y de las interacciones sociales y son, por tanto “naturales”.

¿CÓMO RESOLVEMOS UN CONFLICTO?



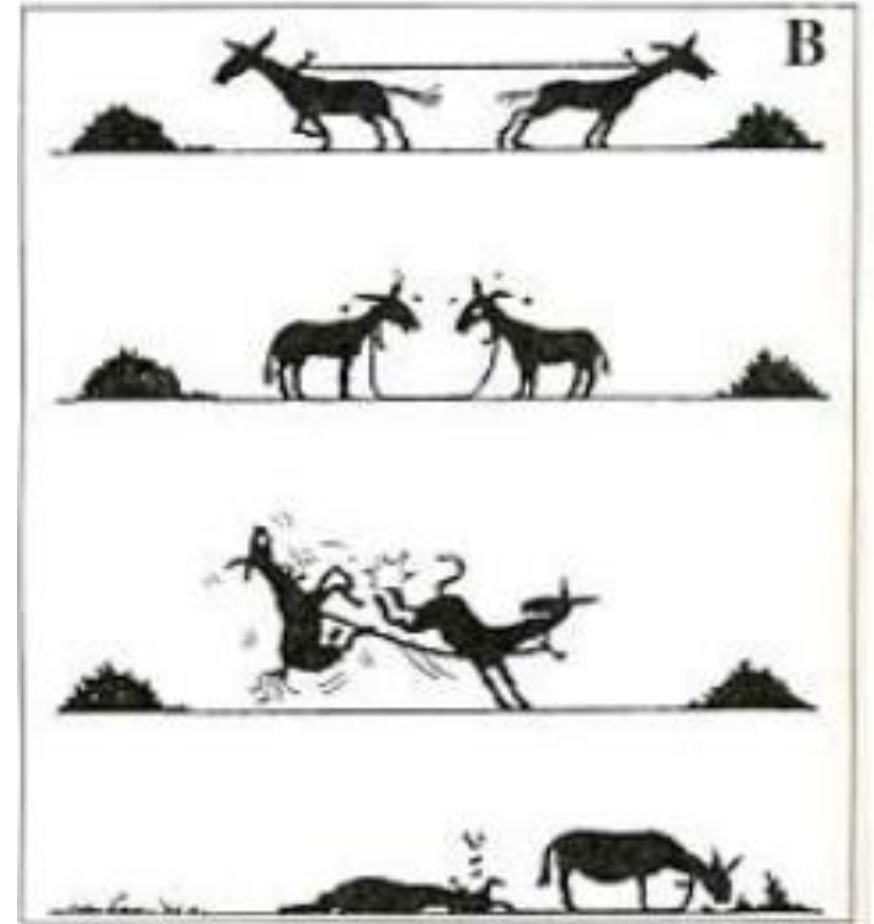
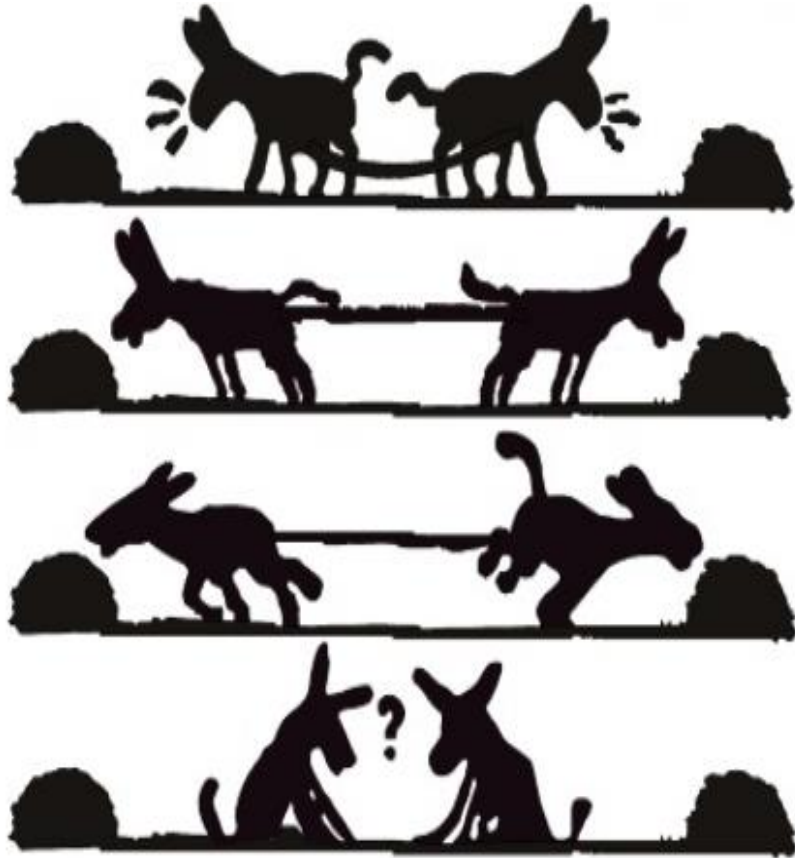
¿CÓMO RESOLVEMOS UN CONFLICTO?



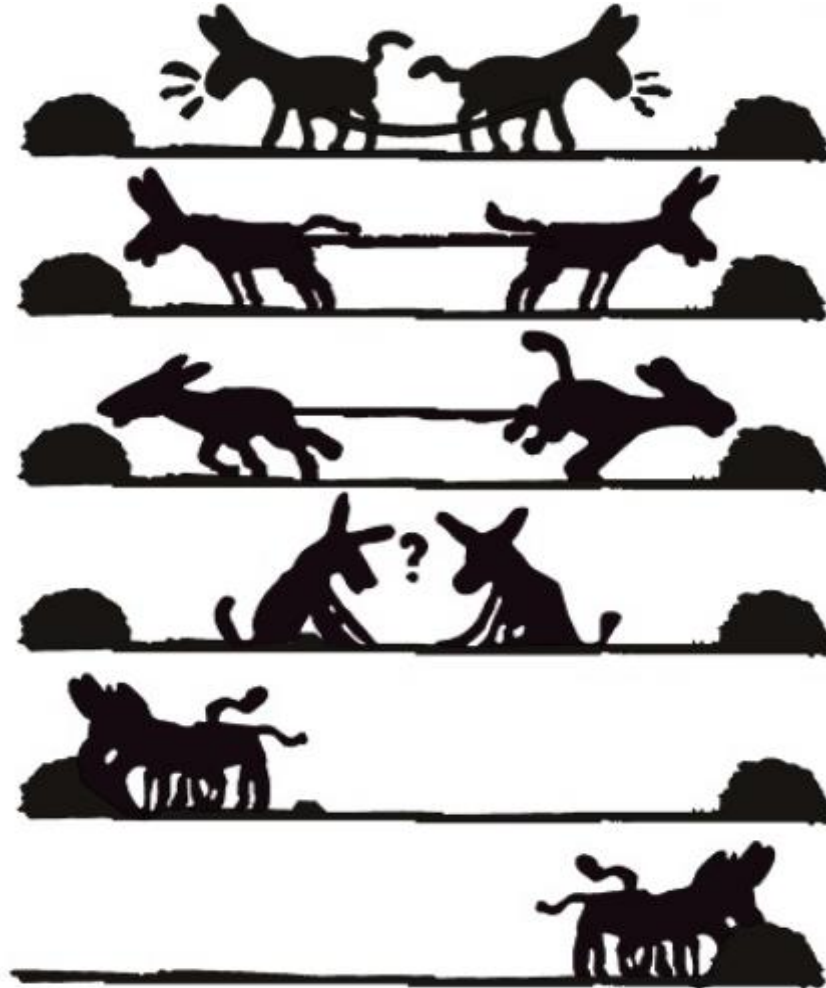
TÉCNICAS DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS

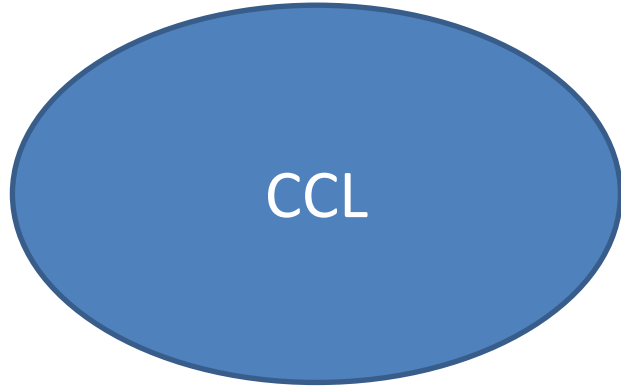
TÉCNICAS	NEGOCIACIÓN	MEDIACIÓN/ CONCILIACIÓN	ARBITRAJE
FINALIDAD	Llegar a un acuerdo	Búsqueda de soluciones	Aplicación justa de la norma
INTERVENCIÓN DE TERCEROS	No hay	Mediador	Alguien que ejerce el poder con atribuciones
QUIEN RESUELVE?	Las partes	Las partes involucradas	El árbitro
RESULTADO	Ambos ganan y pierden	Ambos ganan.	Compromiso de las partes y sanción

¿QUÉ PASARÁ?



¿QUÉ PASARÁ?





**PROCESO DE
MEDIACIÓN**



**PROCESO DE
INVESTIGACIÓN Y
SANCIÓN**

GRACIAS
GRACIAS
