

## ACTIVACIÓN DE FORMAS DE PAGO EN NSX

# MANUAL

5/06/2020

## ● Información del Proyecto

Empresa / Organización	Sistemas Insepet Cía.
Proyecto	Sistema GENESYS
Fecha de preparación	5/06/20
Gerente / Líder de Proyecto	Ricardo Guaman

Fecha	Versión	Autor	Organización	Descripción
5/06/2020	1.00	CESAR PANTOJA	SISTEMAS INSEPET	Creación del documento
12/06/2020	1.00	LUIS GONZALEZ	SISTEMAS INSEPET	Adicion explicacion del modo de anulacion

1. En el NSX ingresar a **Administrador – F. Pago:**



Deslizar la barra de desplazamiento hasta encontrar la opción requerida y hacer click en la flecha para modificar el campo de activación:



Activar la casilla **ACTIVO** y hacer click en aceptar en ambas ventanas:



Esta configuración habilita la opción en las pantallas del mux, en algunos casos es posible que tenga que reiniciar el mux para que asuma los cambios.

### **PROCEDIMIENTO DE FORMAS DE PAGO EN EL MUX:**

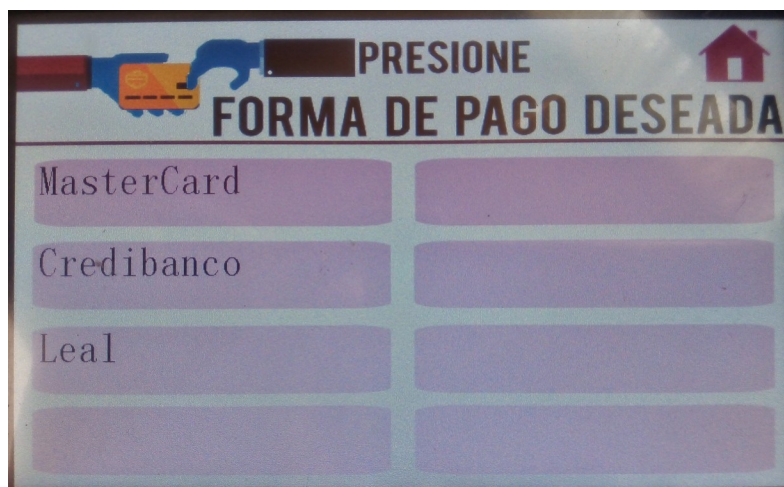
Seleccionar formas de pago



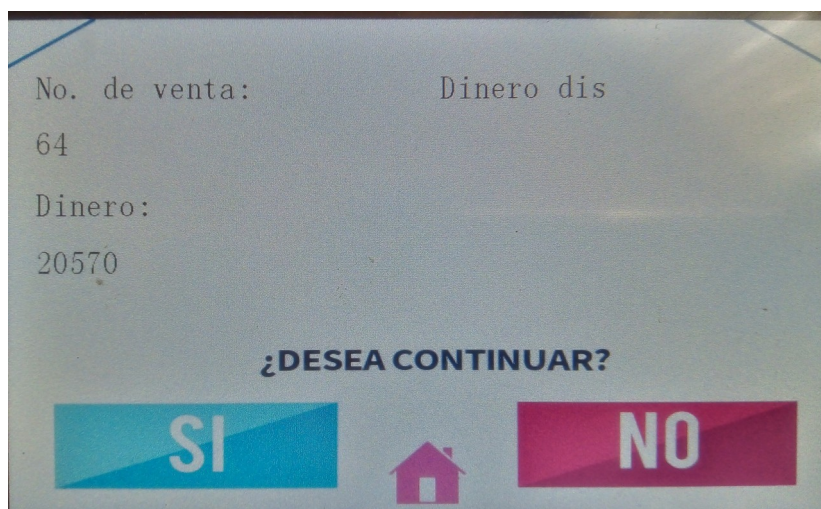
Elegir la venta a la que se quiere asociar la forma de pago, puede ser la última venta o una venta por medio del consecutivo:



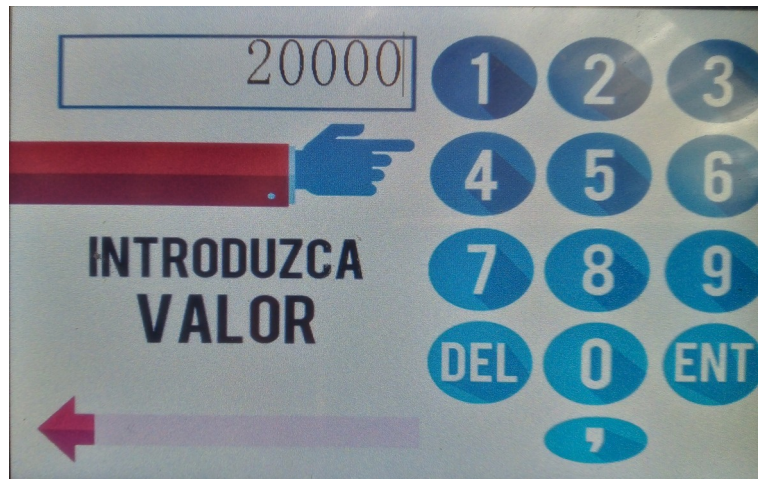
Elegir la forma de pago deseada, esta lista depende de las opciones habilitadas en el paso anterior desde el nsx y el orden puede cambiar dependiendo de los requerimientos del cliente, el mux soporta hasta 8 formas de pago en pantalla:



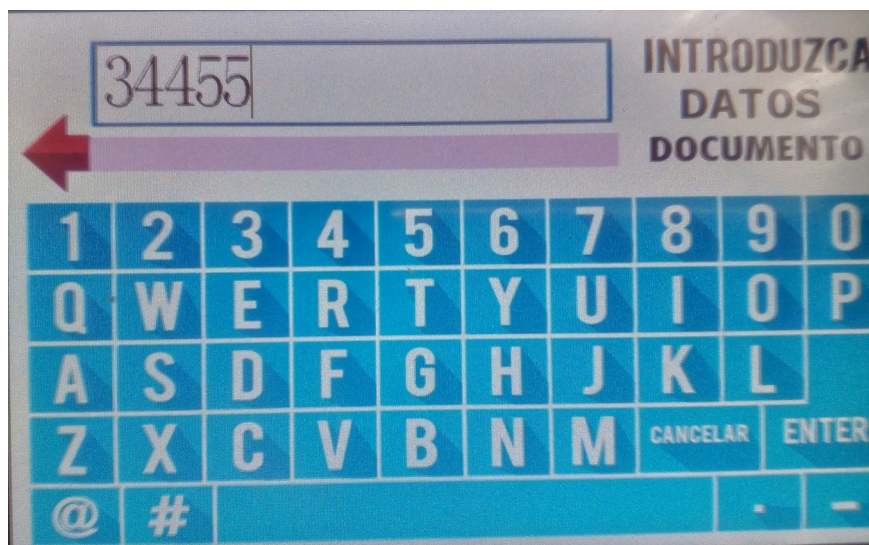
Después de elegida la forma de pago, el sistema muestra los datos de la venta y pide confirmación antes de continuar.



Una vez confirmado, aparece un teclado numérico para indicar el valor que se quiere pagar con esa forma de pago, es decir que es posible realizar un pago parcial de una venta con una forma de pago y el resto con otra, si se ingresa un valor superior a la venta o si ya no hay saldo por pagar el sistema muestra e imprime un mensaje de error y anula la transacción.



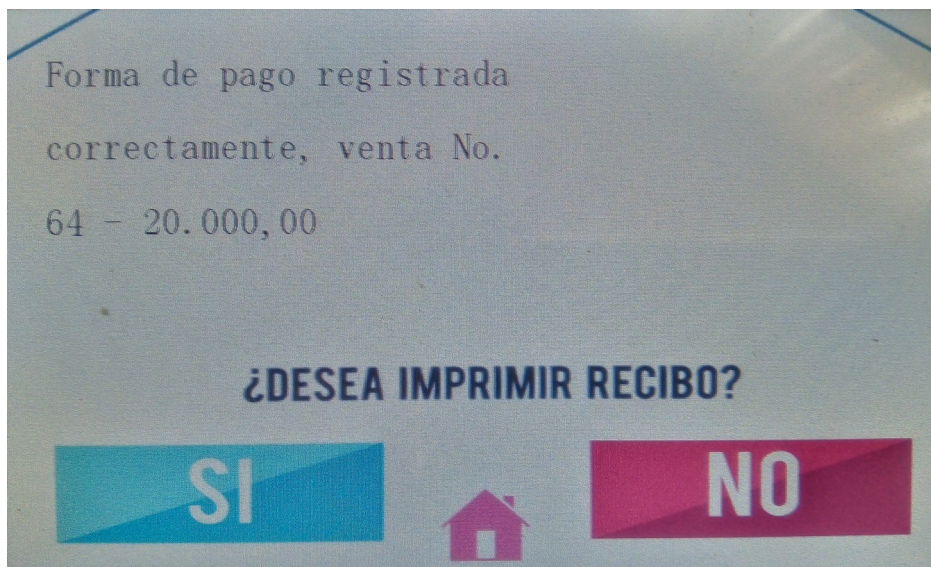
Se pide que ingrese un documento de identificación del cliente.



Un mensaje de confirmación o de error aparece. En este punto la venta ya queda lista para continuar la transacción con el datáfono ingresando el siguiente Id:

**Combustible:** El id será el de la posición desde la cual se realizó la venta, EJ: Posición 1 indica que el id que se debe ingresar en el datáfono es 1

**Canastilla:** El id será el id de la isla desde la cual se realizó la venta + 100, EJ: Si la venta se realizó en la isla 1, el id que se debe ingresar en el datáfono es 101



### **PROCEDIMIENTO PARA ANULACIÓN TRANSACCIONES CREDIBANCO:**

En NSX ingresar al apartado de Administrador, aquí se puede observar un nuevo módulo llamado Credibanco:



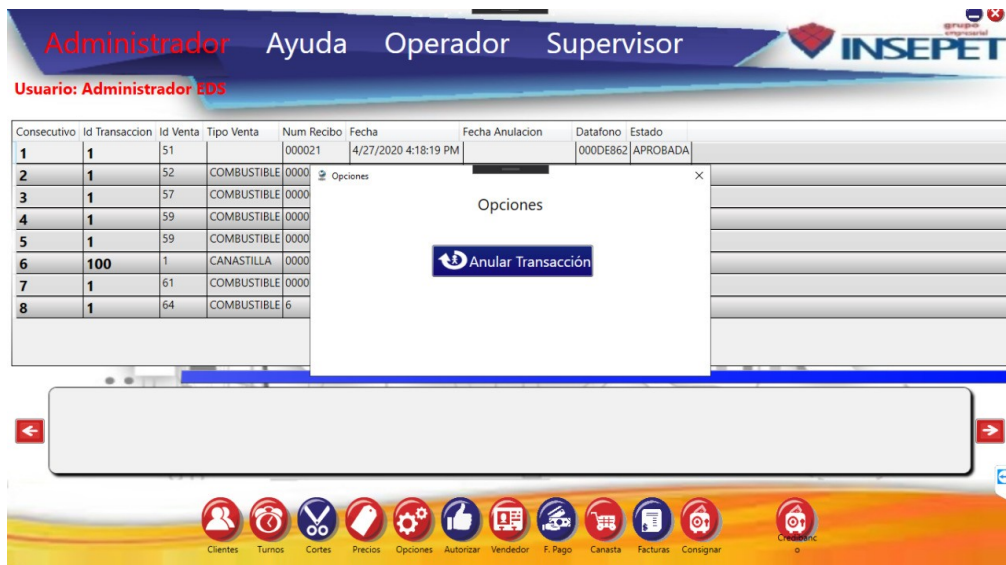
En este modulo se podrán visualizar en forma de tabla las transacciones realizadas mediante este medio de pago:

Consecutivo	Id Transaccion	Id Venta	Tipo Venta	Num Recibo	Fecha	Fecha Anulacion	Datafono	Estado
1	1	51		000021	4/27/2020 4:18:19 PM		000DE862	APROBADA
2	1	52	COMBUSTIBLE	000021	4/27/2020 4:26:06 PM		000DE862	APROBADA
3	1	57	COMBUSTIBLE	000069	4/29/2020 1:09:42 PM		000DE862	ANULADA
4	1	59	COMBUSTIBLE	000073	5/4/2020 12:51:11 PM		000DE862	APROBADA
5	1	59	COMBUSTIBLE	000073	5/4/2020 2:30:34 PM		000DE862	APROBADA
6	100	1	CANASTILLA	000074	5/4/2020 2:49:43 PM		000DE862	ANULADA
7	1	61	COMBUSTIBLE	000077	5/5/2020 3:04:29 PM		000DE862	ANULADA
8	1	64	COMBUSTIBLE	6	5/23/2020 9:49:17 AM	5/23/2020 9:52:04 AM	8	ANULADA

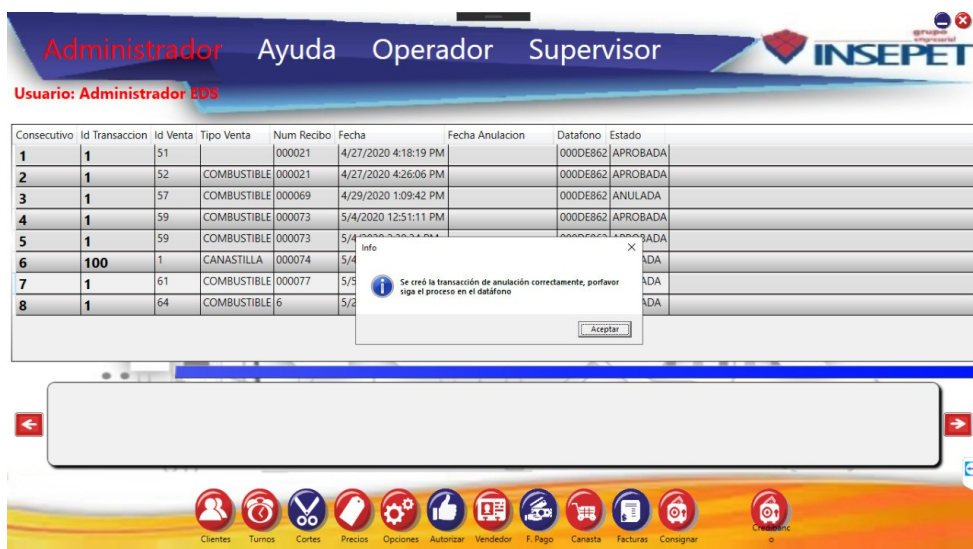
Para anular una transacción se debe hacer doble click en la transacción que se desea anular:

Consecutivo	Id Transaccion	Id Venta	Tipo Venta	Num Recibo	Fecha	Fecha Anulacion	Datafono	Estado
1	1	51		000021	4/27/2020 4:18:19 PM		000DE862	APROBADA
2	1	52	COMBUSTIBLE	000021	4/27/2020 4:26:06 PM		000DE862	APROBADA
3	1	57	COMBUSTIBLE	000069	4/29/2020 1:09:42 PM		000DE862	ANULADA
4	1	59	COMBUSTIBLE	000073	5/4/2020 12:51:11 PM		000DE862	APROBADA
5	1	59	COMBUSTIBLE	000073	5/4/2020 2:30:34 PM		000DE862	APROBADA
6	100	1	CANASTILLA	000074	5/4/2020 2:49:43 PM		000DE862	ANULADA
7	1	61	COMBUSTIBLE	000077	5/5/2020 3:04:29 PM		000DE862	ANULADA
8	1	64	COMBUSTIBLE	6	5/23/2020 9:49:17 AM	5/23/2020 9:52:04 AM	8	ANULADA

Al hacerlo aparece esta ventana, donde daremos click en el botón Anular Transacción para continuar con el proceso:



Luego aparecerá la siguiente imagen



## OPERACIÓN DE ANULACIÓN EN DATÁFONO

Después de hacer esta labor en el PC se deberá utilizar el mismo datáfono con el que se realizó la transacción.

Por último, se envía una confirmación de esta solicitud de anulación indicando que se debe seguir el proceso de anulación en el datáfono ingresando el siguiente id de anulación:

- Para las transacciones de anulación el Id que se debe ingresar será el "Id Transacción" de la transacción de compra que se quiere anular (se puede observar la columna en la tabla), mas 10000

EJ: Se quiere anular una transacción cuyo id es 1, el id que se debe ingresar en el datáfono para la anulación será  $1+10000 = 10001$

EJ2: Se quiere anular una transacción cuyo id es 100, el id que se debe ingresar en el datáfono para la anulación será  $100+10000 = 10100$