

## **Reimpulso Ventas Rumbo Para Recuperar NSX**

**Manual**

**22/11/2020**

## REIMPULSO VENTAS RUMBO PARA RECUPERAR

Este procedimiento se realiza cuando el cliente solicita reimpulsar una venta que quedo en efectivo para recuperar en Rumbos

Ingresa por teamViewer al computador del cliente abra el programa SQL

- Nombre del servidor: un punto (.) o el nombre del computador
- Inicio de sesión: **sa** o el nombre del computador
- Contraseña: **63190#17B75B21** (es genérica para todas las estaciones NSX)



Fig.1

En la base de datos **Estación NSX** busque la tabla **OperacionOnline**, de click derecho sobre la tabla y seleccione la opción **Editar las primeras 200 filas** (fig.2)

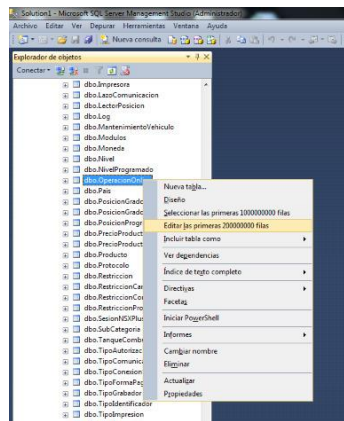
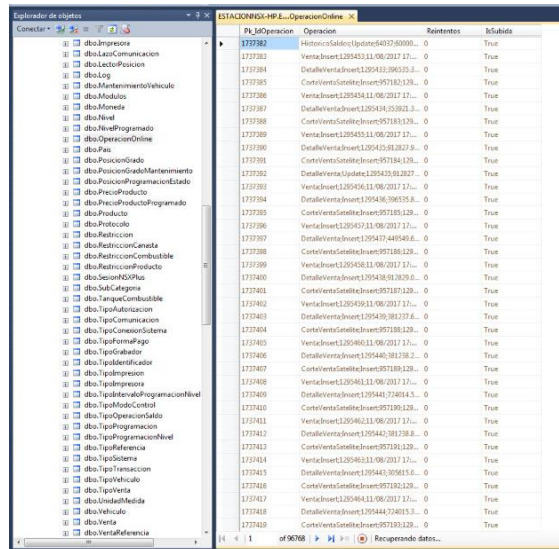


Fig.2

Te muestra la pantalla (fig.3)



PL_MOperacion	Operacion	Reintentes	IsSubida
1777382	HistoricoSaldoCajUpdntre403760000...	0	True
1777383	VentaInsert120540311.08.2017.17...	0	True
1777384	DetalleVentaInsert1205434339023.3...	0	True
1777385	ConteVentaSealeInser957183129...	0	True
1777386	VentaInsert120543411.08.2017.17...	0	True
1777387	DetalleVentaInsert1205434339023.3...	0	True
1777388	ConteVentaSealeInser957183129...	0	True
1777389	VentaInsert120543511.08.2017.17...	0	True
1777390	DetalleVentaInsert1205435182827.8...	0	True
1777391	ConteVentaSealeInser957183129...	0	True
1777392	DetalleVentaUpdate1205435182827...	0	True
1777393	VentaInsert120543611.08.2017.17...	0	True
1777394	DetalleVentaInsert1205436396353.8...	0	True
1777395	ConteVentaSealeInser957183129...	0	True
1777396	VentaInsert120543731.08.2017.17...	0	True
1777397	DetalleVentaInsert1205437449548.6...	0	True
1777398	ConteVentaSealeInser957183129...	0	True
1777399	VentaInsert120543811.08.2017.17...	0	True
177400	DetalleVentaInsert1205438182829...	0	True
177401	ConteVentaSealeInser957183129...	0	True
177402	VentaInsert120543911.08.2017.17...	0	True
177403	DetalleVentaInsert1205439381377.6...	0	True
177404	ConteVentaSealeInser957183129...	0	True
177405	VentaInsert120544011.08.2017.17...	0	True
177406	DetalleVentaInsert1205440381382...	0	True
177407	ConteVentaSealeInser957183129...	0	True
177408	VentaInsert12054411.08.2017.17...	0	True
177409	DetalleVentaInsert1205441748153...	0	True
177410	ConteVentaSealeInser957183129...	0	True
177411	VentaInsert120544211.08.2017.17...	0	True
177412	DetalleVentaInsert1205442381388...	0	True
177413	ConteVentaSealeInser957183129...	0	True
177414	VentaInsert120544311.08.2017.17...	0	True
177415	DetalleVentaInsert1205443305815...	0	True
177416	ConteVentaSealeInser957183129...	0	True
177417	VentaInsert120544411.08.2017.17...	0	True
177418	DetalleVentaInsert1205444748153...	0	True
177419	ConteVentaSealeInser957183129...	0	True

Fig.3

Para abrir la sentencia SQL que genera la edición, click derecho en cualquier parte que no sean los resultados, seleccione Panel y realice click en SQL (fig.4)

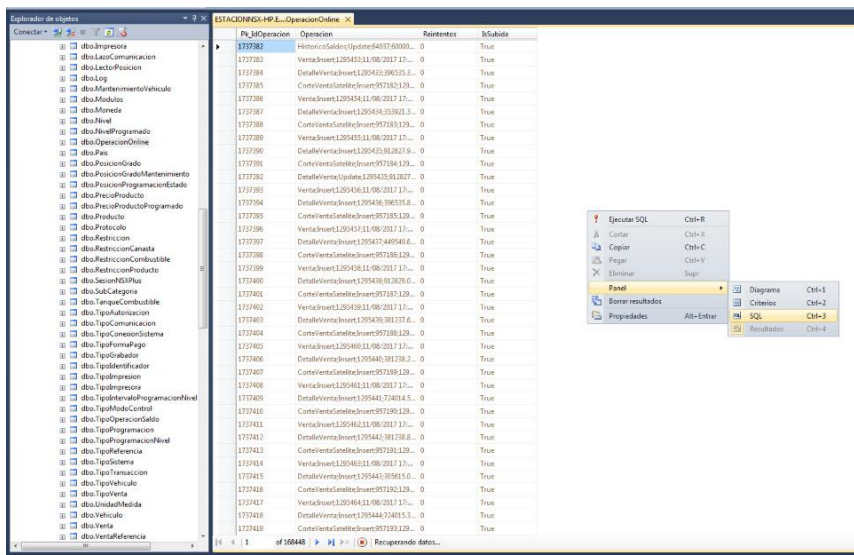


Fig.4

En la consulta genere un **where** con **IsSubida** y Filtre por las ventas que se encuentren en 'false' como lo muestra la fig.5

ESTACIONNSX-HP.E...OperacionOnline X

```

SELECT TOP (200000000) Pk_IdOperacion, Operacion, Reintentos, IsSubida
FROM OperacionOnline
WHERE (IsSubida = 0)
        
```

	Pk_IdOperacion	Operacion	Reintentos	IsSubida
▶	8985186	Venta;Insert;3056907;10/25/2020 18:...	100	False
	8985190	Venta;Insert;3056908;10/25/2020 18:...	100	False
	8985194	Venta;Insert;3056909;10/25/2020 18:...	100	False
	8985198	Venta;Insert;3056910;10/25/2020 18:...	100	False
	8985202	Venta;Insert;3056911;10/25/2020 18:...	100	False
	8985206	Venta;Insert;3056912;10/25/2020 18:...	100	False
	8985210	Venta;Insert;3056913;10/25/2020 18:...	100	False
	8985214	Venta;Insert;3056914;10/25/2020 18:...	100	False
	8985218	Venta;Insert;3056915;10/25/2020 18:...	100	False
	8985222	Venta;Insert;3056916;10/25/2020 18:...	100	False
	8985226	Venta;Insert;3056917;10/25/2020 18:...	100	False
	8985231	Venta;Insert;3056918;10/25/2020 18:...	100	False
	8985235	Venta;Insert;3056919;10/25/2020 18:...	100	False
	8985239	Venta;Insert;3056920;10/25/2020 18:...	100	False
	8985243	Venta;Insert;3056921;10/25/2020 19:...	100	False
	8985247	Venta;Insert;3056922;10/25/2020 18:...	100	False
	8985251	Venta;Insert;3056923;10/25/2020 19:...	100	False

Fig.5

En este caso las ventas están con los reintentos en 100, lo podemos visualizar en la fig.5.

Genere una nueva consulta y realice un UPDATE para que quede en 0 y vuelvan a intentar sincronizarse. (fig.6)

```

update OperacionOnline set Reintentos=0
where Reintentos=100
        
```

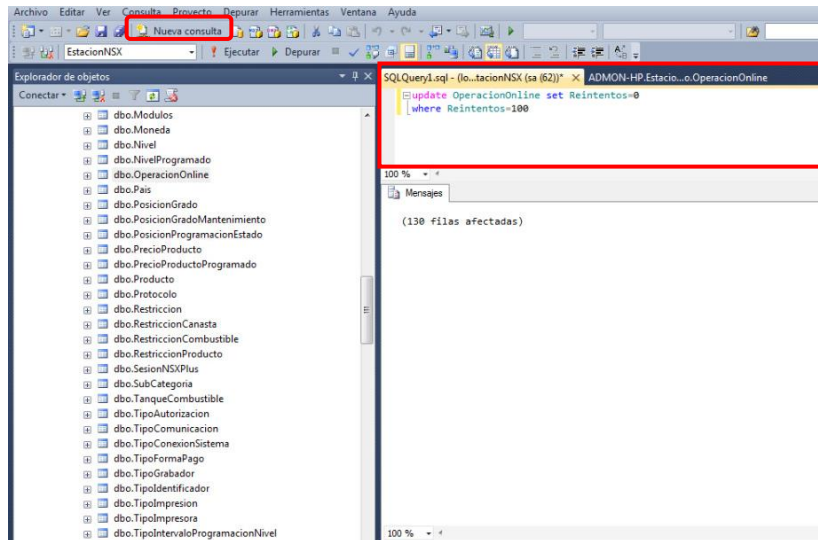


Fig.6

Ejecute nuevamente la consulta que está realizando en la tabla **OperaciónOnline** y deben aparecer en 0 la columna de reintentos y verifique que cada vez que ejecuta la consulta la cantidad de ventas en false este disminuyendo

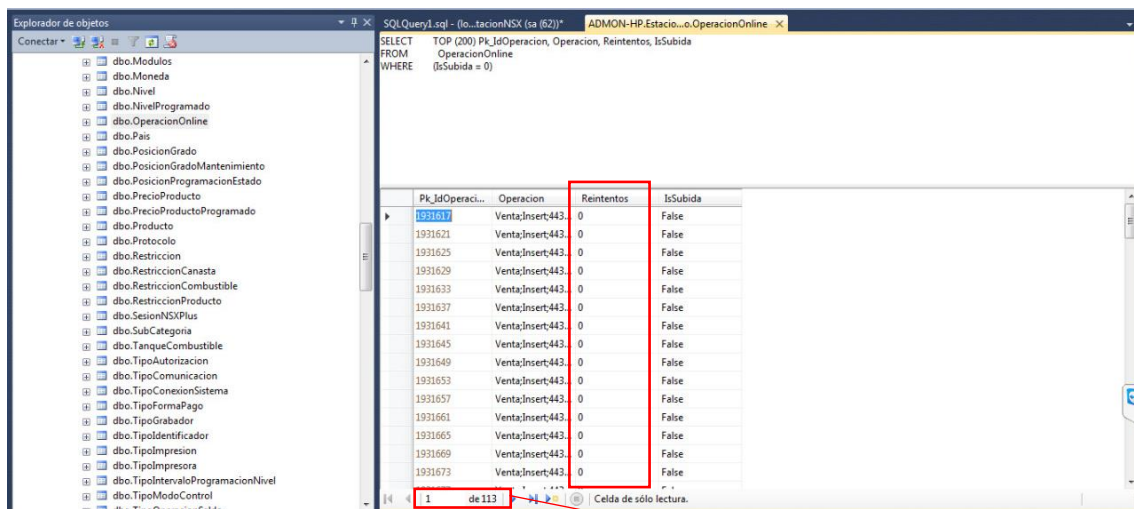


Fig.7

Cantidad de ventas estén disminuyendo

Si la cantidad de ventas no disminuye Verifique que el servicio NSX se encuentre activo

Ingresa a inicio y busque servicio (fig.8)

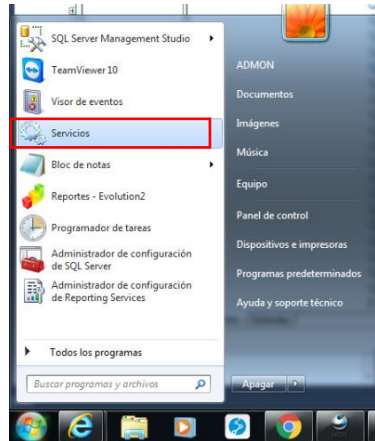


Fig.8

Te muestra la página (fig.9)

Nombre	Descripción	Estado	Tipo de inicio	Iniciar sesión como
Acceso a dispositi...	Habilita el a...	Iniciado	Manual	Sistema local
Adaptador de esc...	Recibe solici...	Deshabilitado	Deshabilitado	Servicio de red
Adaptador de esc...	Recibe solici...	Deshabilitado	Deshabilitado	Servicio local
Adaptador de esc...	Recibe solici...	Deshabilitado	Deshabilitado	Servicio local
Adaptador de ren...	Proporciona...	Manual	Manual	Sistema local
Administración de...	Procesa las s...	Manual	Manual	Sistema local
Administración de...	Proporciona...	Manual	Manual	Sistema local
Administración re...	El servicio A...	Manual	Manual	Servicio de red
Administrador de ...	Crea una co...	Manual	Manual	Sistema local
Administrador de ...	Administra ...	Manual	Manual	Sistema local
Administrador de ...	Proporciona...	Manual	Manual	Sistema local
Administrador de ...	El inicio de e...	Iniciado	Automático	Sistema local
Administrador de ...	Proporciona...	Manual	Manual	Servicio local
Administrador de ...	Proporciona...	Iniciado	Automático	Sistema local
Administrador de im...	Proporciona...	Manual	Manual	Servicio local
Agente de directiv...	El protocolo...	Iniciado	Manual	Servicio de red
Agente de Protec...	El servicio d...	Manual	Manual	Servicio de red
Agente SQL Server...	Ejecuta tare...	Deshabilitado	Deshabilitado	Servicio de red
Agrupación de re...	Permite la c...	Manual	Manual	Servicio local
Aislamiento de cla...	El servicio Ai...	Iniciado	Manual	Sistema local
Almacenamiento ...	Ofrece alma...	Manual	Manual	Sistema local
Aplicación auxiliar...	Proporciona...	Iniciado	Automático	Servicio local
Aplicación auxiliar...	Proporciona...	Iniciado	Automático	Sistema local
Aplicación del sist...	Administra l...	Manual	Manual	Sistema local
Archivos sin cone...	El servicio d...	Iniciado	Automático	Sistema local
Asignador de dete...	Crea un ma...	Manual	Manual	Servicio local
Asignador de extr...	Resuelve ide...	Iniciado	Automático	Servicio de red
Audio de Windows	Administra ...	Iniciado	Automático	Servicio local
Ayuda del Panel d...	Este servicio...	Manual	Manual	Sistema local

Fig.9

Seleccione el servicio **NsxOnlineServiceV2** (fig.10).

Nombre	Descripción	Estado	Tipo de inicio	Iniciar sesión como
MessagingService_56083	El servicio a...		Manual (dese...	Sistema local
Microsoft Edge Elevation Se...	Keeps Micro...		Manual	Sistema local
Microsoft Passport	Proporciona...		Manual (dese...	Sistema local
Microsoft SharePoint Works...			Manual	Servicio local
Microsoft Update Health Se...	Maintains U...		Deshabilitado	Sistema local
Modo incrustado	El servicio d...		Manual (dese...	Sistema local
Módulos de creación de cla...	El servicio IK...		Manual (dese...	Sistema local
Mostrar el servicio de direct...	Administra l...	En ejecu...	Automático (i...	Servicio local
Motor de filtrado de base	El Motor de ...	En ejecu...	Automático	Servicio local
Net Logon	Mantiene u...		Manual	Sistema local
<b>NsxOnlineServiceV2</b>		<b>En ejecu...</b>	<b>Automático (i...</b>	<b>Servicio de red</b>
Office Source Engine	Guarda los a...		Manual	Sistema local
Office Software Protection ...	Office Softw...		Manual	Servicio de red
OpenSSH Authentication A...	Agent to hol...		Deshabilitado	Sistema local

Fig.10

En la parte superior izquierda de la pantalla (fig.10) podemos visualizar el estado del

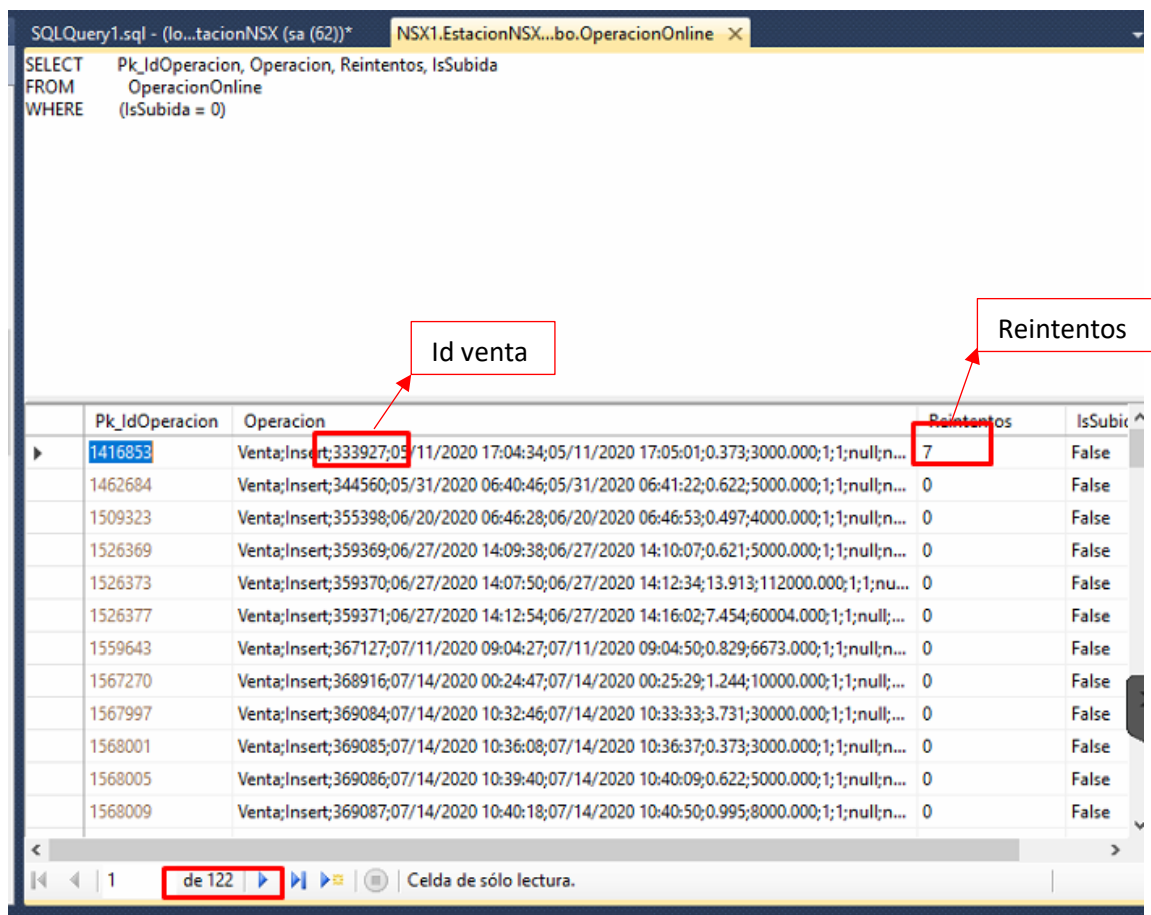
servicio:

- Si muestra la opción **Iniciar**, esto quiere decir que el servicio está detenido hay que iniciarlo, de click en iniciar
- Si muestra las opciones **Detener** y **Reinicie** (fig.10) esto quiere decir que el servicio está funcionando.

Si la cantidad de ventas no disminuye y el servicio esta iniciado, reinicie el servicio seleccionando **Reiniciar**

Ejecute nuevamente la consulta que está realizando en la tabla **OperaciónOnline** y Verifique que cada vez que ejecute la consulta, la cantidad de ventas en false este disminuyendo

Verifique que en la columna reintentos estén en cero, si hay alguna venta que tiene un numero diferente a cero como lo podemos visualizar en la fig.11, con la venta 333927 que están aumentando los reintentos.



Pk_IdOperacion	Operacion	Reintentos	IsSubida
1416853	Venta;Insert;333927;05/11/2020 17:04:34;05/11/2020 17:05:01;0.373;3000.000;1;1;null;n...	7	False
1462684	Venta;Insert;344560;05/31/2020 06:40:46;05/31/2020 06:41:22;0.622;5000.000;1;1;null;n...	0	False
1509323	Venta;Insert;355398;06/20/2020 06:46:28;06/20/2020 06:46:53;0.497;4000.000;1;1;null;n...	0	False
1526369	Venta;Insert;359369;06/27/2020 14:09:38;06/27/2020 14:10:07;0.621;5000.000;1;1;null;n...	0	False
1526373	Venta;Insert;359370;06/27/2020 14:07:50;06/27/2020 14:12:34;13.913;112000.000;1;1;nu...	0	False
1526377	Venta;Insert;359371;06/27/2020 14:12:54;06/27/2020 14:16:02;7.454;60004.000;1;1;null;...	0	False
1559643	Venta;Insert;367127;07/11/2020 09:04:27;07/11/2020 09:04:50;0.829;6673.000;1;1;null;n...	0	False
1567270	Venta;Insert;368916;07/14/2020 00:24:47;07/14/2020 00:25:29;1.244;10000.000;1;1;null;...	0	False
1567997	Venta;Insert;369084;07/14/2020 10:32:46;07/14/2020 10:33:33;3.731;30000.000;1;1;null;...	0	False
1568001	Venta;Insert;369085;07/14/2020 10:36:08;07/14/2020 10:36:37;0.373;3000.000;1;1;null;n...	0	False
1568005	Venta;Insert;369086;07/14/2020 10:39:40;07/14/2020 10:40:09;0.622;5000.000;1;1;null;n...	0	False
1568009	Venta;Insert;369087;07/14/2020 10:40:18;07/14/2020 10:40:50;0.995;8000.000;1;1;null;n...	0	False

Fig.11

Los reintentos aumentan por que la venta tiene parametrizado un carácter extraño en la información de la placa, para verificar ingrese en la base de datos **Estación NSX** busque la tabla **DetalleVentaCombustible**, de click derecho sobre la tabla y seleccione la opción **Editar las primeras 200 filas**

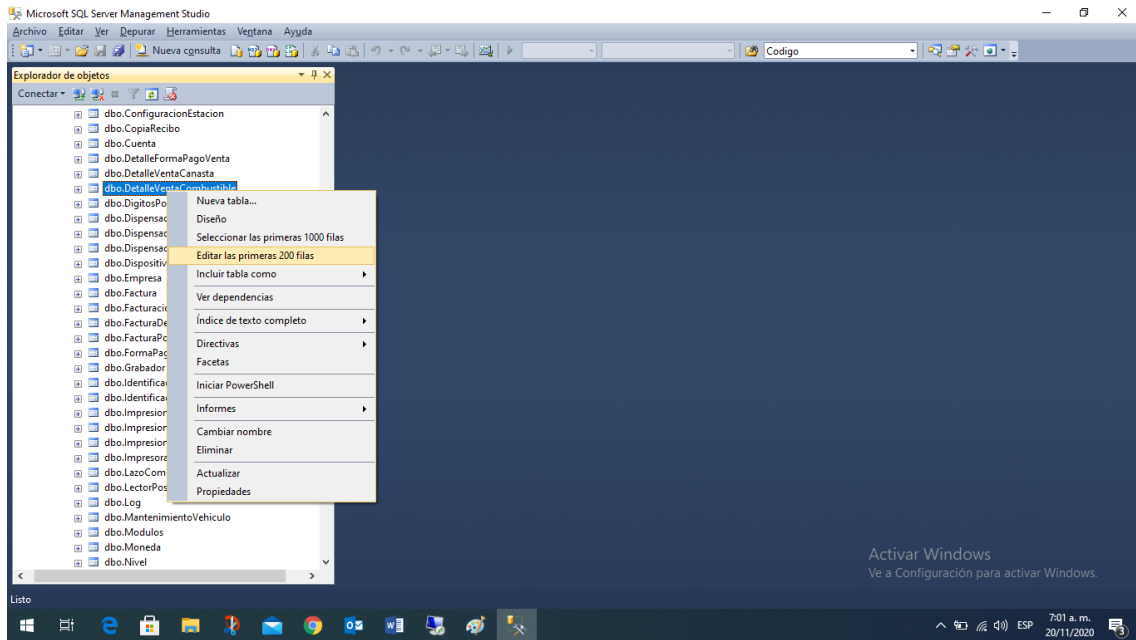


Fig.12

Muestra la pantalla (fig.13)

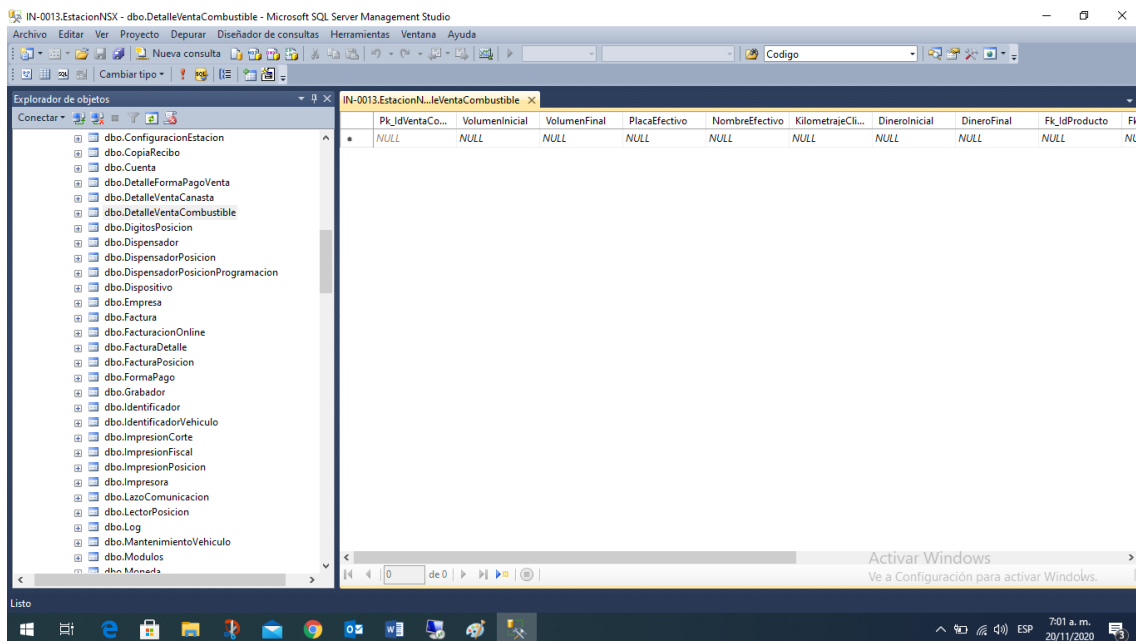


Fig.13

Para abrir la sentencia SQL que genera la edición, click derecho en cualquier parte que no sean los resultados, seleccione Panel y realice click en

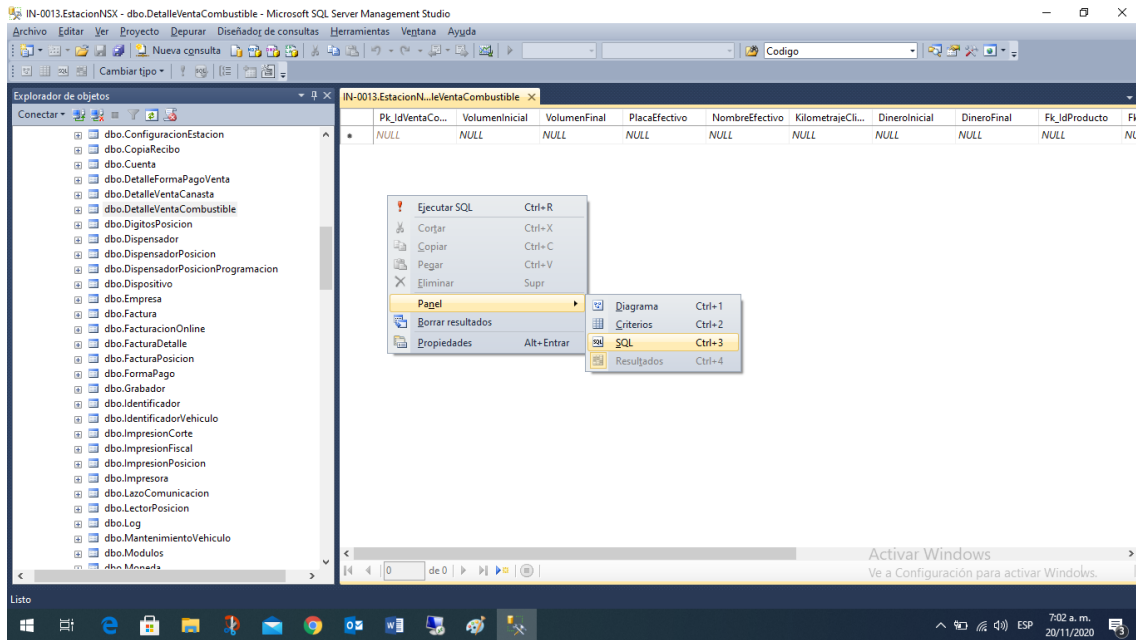


Fig.14

Genere un where con el **Fk\_IdVenta** (fig.15) y verifique que en la columna de Placa no tenga ningún carácter extraño,  
Si tiene el carácter extraño bórrelo y el espacio debe quedar en blanco.  
Si en la información de la venta en la columna placa tiene un carácter extraño esto impide que la venta no suba o sincronice en la base de datos de terpel.

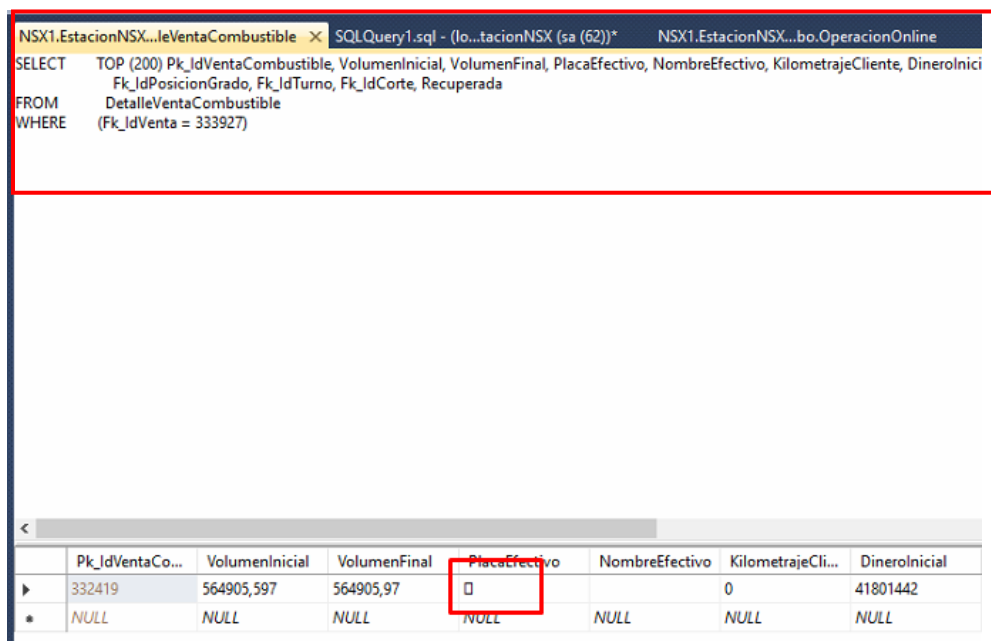


Fig.15

Diríjase a la consulta que está realizando en la tabla **OperaciónOnline** ejecútela nuevamente y verifique que la venta sincronice.