

Samm

Manual

22/10/2020

SAMM

SAMM es un sistema diseñado para el mantenimiento en empresas de servicios y manufactura

Ingrese al link <http://192.168.10.8:8181/forms/publica/login.aspx>

Ingrese el usuario y clave que fue asignada por el supervisor



Fig.1

Muestra la página principal (fig.2), diríjase a la parte superior izquierda seleccione **MIS ACCESOS**, y seleccione **Solicitudes**



Fig.2

Muestra la página (fig.3),

Para crear una nueva solicitud, diríjase a la parte superior derecha de la página y escoja el icono de nuevo

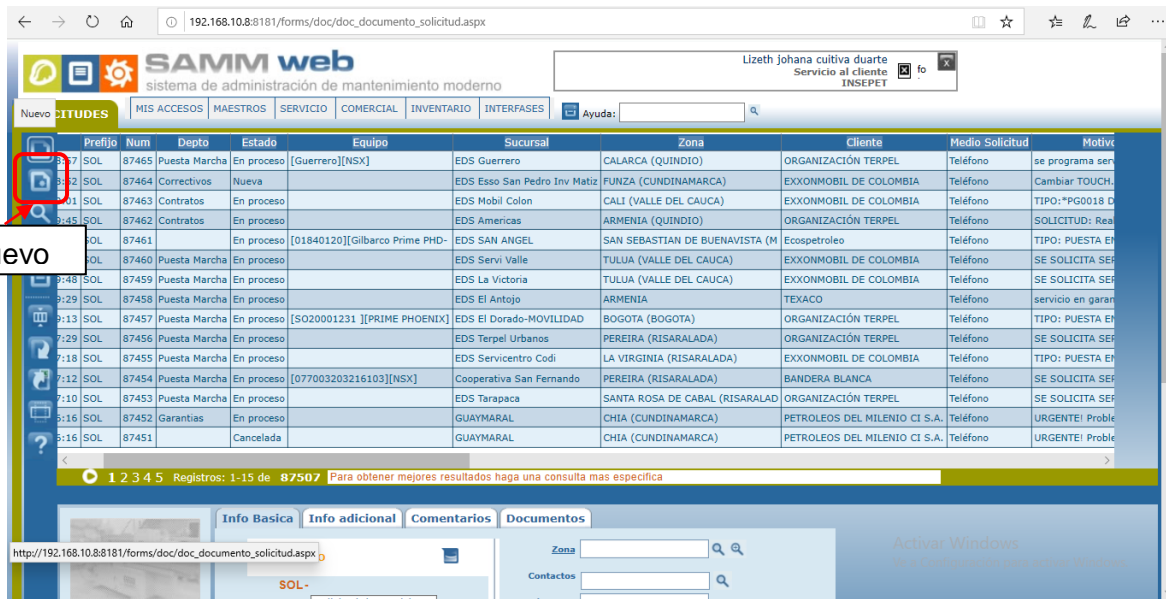


Fig.3

Muestrar la pantalla (fig.4)

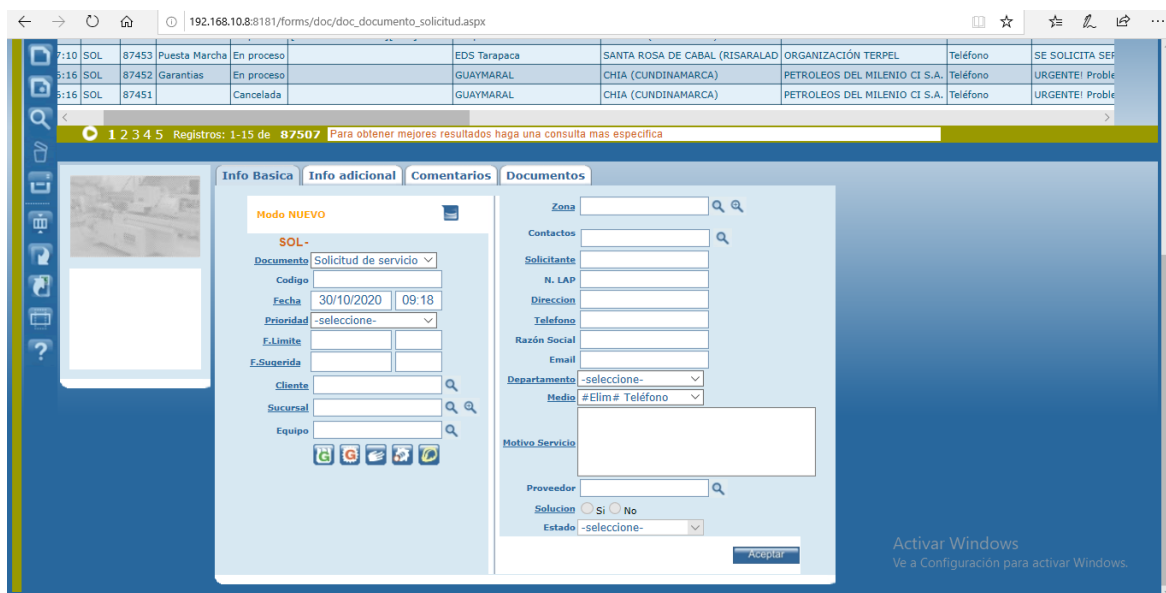


Fig.4

Diligencia los respectivos datos

Documento: solicitud de servicio

Código: código que genera priority

Fecha: la pone por defecto del día actual

Prioridad: según la novedad escoge la prioridad

- Alta: fecha limite tres días
- Media: fecha limite cuatro días
- Emergencia: al instante
- Baja fecha: limite cinco días

Fecha límite: según la prioridad que escoja

Fecha sugerida: le pone 8 días

Cliente: nombre de la estación

Sucursal: EDS

Equipo: Se deja en blanco

Zona: lo carga por defecto según la estación que escoja

Contactos solicitantes: lo trae el sistema según la estación que escoja

NLAP: garantía, servicio técnico

Dirección: lo trae por defecto

Teléfono: digite el número telefónico del cliente

Razón social: como se llama la EDS

Email: lo trae el sistema según la estación que escoja

Departamento: lo trae por defecto donde está ubicada la estación

Medios: teléfono

motivo servicio: se explica para que se necesita la visita

proveedor: se deja en blanco

estado: queda en estado nuevo

Para saber la información del proceso que se le ha realizado a una EDS, en la opción sucursal escriba el nombre de la estación clic en la lupita (consulta avanzada) y aceptar (fig.5)

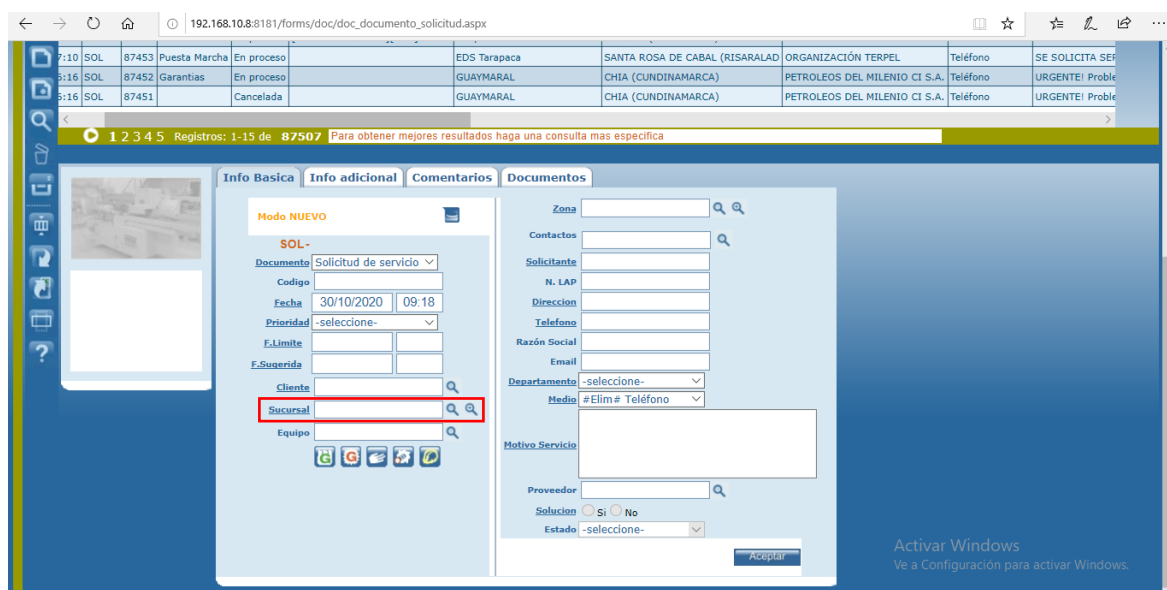
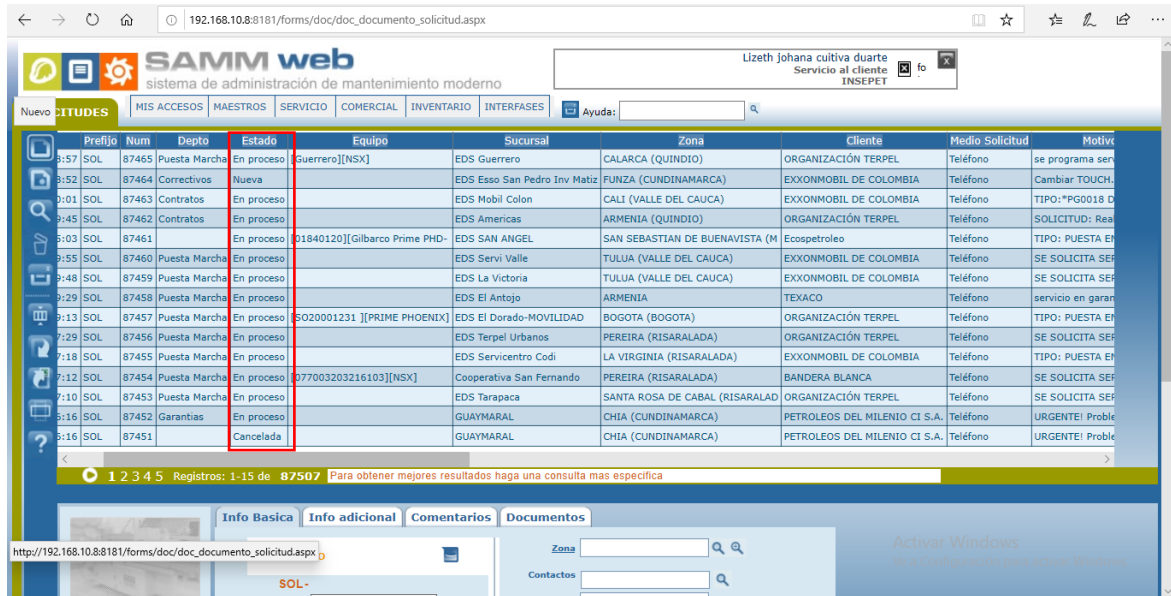


Fig.5

Muestra la pantalla (fig.6), donde podemos visualizar todo el historial de los servicios técnicos que se le ha realizado a la EDS.

En la columna estado podemos observar el estado de la solicitud si está en proceso, cancelada, nueva o finalizada.



Prefijo	Num	Depto	Estado	Equipo	Sucursal	Zona	Cliente	Medio Solicitud	Motivo
8:57 SOL	87465	Puesta Marcha	En proceso	Guerrero][NSX]	EDS Guerrero	CALARCA (QUINDIO)	ORGANIZACIÓN TERPEL	Teléfono	se programa ser
8:52 SOL	87464	Correctivos	Nueva		EDS Esso San Pedro Inv Matiz	FUNZA (CUNDINAMARCA)	EXXONMOBIL DE COLOMBIA	Teléfono	Cambiar TOUCH.
9:01 SOL	87463	Contratos	En proceso		EDS Mobil Colon	CALI (VALLE DEL CAUCA)	EXXONMOBIL DE COLOMBIA	Teléfono	TIPO:*PG0018 D
9:45 SOL	87462	Contratos	En proceso		EDS Americas	ARMENIA (QUINDIO)	ORGANIZACIÓN TERPEL	Teléfono	SOLICITUD: Rea
8:03 SOL	87461		En proceso	01840120][Gilbarco Prime PHD-	EDS SAN ANGEL	SAN SEBASTIAN DE BUENAVISTA (M	Ecospetroleo	Teléfono	TIPO: PUESTA EN
9:55 SOL	87460	Puesta Marcha	En proceso		EDS Servi Valle	TULUA (VALLE DEL CAUCA)	EXXONMOBIL DE COLOMBIA	Teléfono	SE SOLICITA SEF
9:48 SOL	87459	Puesta Marcha	En proceso		EDS La Victoria	TULUA (VALLE DEL CAUCA)	EXXONMOBIL DE COLOMBIA	Teléfono	SE SOLICITA SEF
9:29 SOL	87458	Puesta Marcha	En proceso		EDS El Antojito	ARMENIA	TEXACO	Teléfono	servicio en garant
9:13 SOL	87457	Puesta Marcha	En proceso	5020001231][PRIME PHOENIX]	EDS El Dorado-MOVLIDAD	BOGOTA (BOGOTA)	ORGANIZACIÓN TERPEL	Teléfono	TIPO: PUESTA EN
7:29 SOL	87456	Puesta Marcha	En proceso		EDS Terpel Urbanos	PEREIRA (RISARALADA)	ORGANIZACIÓN TERPEL	Teléfono	SE SOLICITA SEF
7:18 SOL	87455	Puesta Marcha	En proceso		EDS Servicentro Codi	LA VIRGINIA (RISARALADA)	EXXONMOBIL DE COLOMBIA	Teléfono	TIPO: PUESTA EN
7:12 SOL	87454	Puesta Marcha	En proceso	077003203216103][NSX]	Cooperativa San Fernando	PEREIRA (RISARALADA)	BANDERA BLANCA	Teléfono	SE SOLICITA SEF
7:10 SOL	87453	Puesta Marcha	En proceso		EDS Tarapaca	SANTA ROSA DE CABAL (RISARALAD	ORGANIZACIÓN TERPEL	Teléfono	SE SOLICITA SEF
6:16 SOL	87452	Garantias	En proceso		GUAYMARAL	CHIA (CUNDINAMARCA)	PETROLEOS DEL MILENIO CI S.A.	Teléfono	URGENTE! Proble
6:16 SOL	87451		Cancelada		GUAYMARAL	CHIA (CUNDINAMARCA)	PETROLEOS DEL MILENIO CI S.A.	Teléfono	URGENTE! Proble

Registros: 1-15 de 87507 Para obtener mejores resultados haga una consulta mas especifica

Fig.6